

E-Reservation 2.0

Das Ziel dieser Bachelorarbeit war es, für die Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft ein System zu entwickeln, mit dem deren Kundschaft eine Reservation online ausführen kann. Dafür wurde eine Webapplikation gleich im Zuge einer Neuentwicklung ihres Dispositionsverwaltungssystems mitentwickelt, um den Reservationsprozess sowohl für die Zürichsee Schifffahrtsgesellschaft als auch für den Benutzer dieser Applikation zu optimieren. Weiter wurden noch diverse neue Techniken verwendet, um die Benutzerfreundlichkeit des Systems für den Kunden erheblich zu verbessern gegenüber dem alten Online-Reservationssystem.

Der Kunde hat neu zusätzlich die Möglichkeit, seine Reservation mittels Kreditkarte sofort zu bezahlen und erhält anschliessend die Tickets gleich mit dem Bestätigungsmail der Reservation. Diese Funktion ist heute weit verbreitet unter dem Marketingnamen Print@Home. Diese Arbeit soll aufzeigen, wie der genaue Entwicklungsprozess für dieses System abgelaufen ist und wie die Applikation genau aufgebaut wurde.

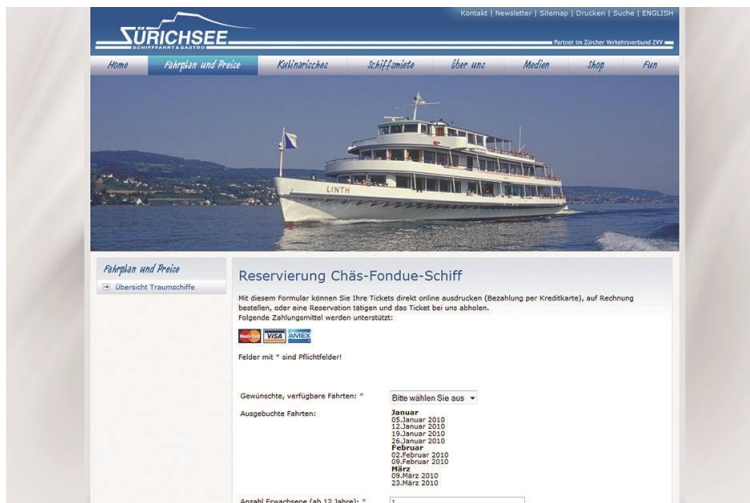


Diplomierende

Stéphane Sébastien Boleslav Chorne
Manuel Miklo

Dozent

Andreas Meier



E-Reservation 2.0 in Aktion: online-Webformular für das Bestellen eines Schifftickets