

MouseTrace - die Spur des Mauszeigers auf einer Webseite

Der Internetauftritt eines Unternehmens ist heute zu einem festen Bestandteil der Kommunikation und oft sogar zu einem wichtigen Absatzkanal geworden. Dementsprechend ist es wichtig zu erkennen, wie der Besucher mit dem Webauftritt interagiert. Bei der Untersuchung des Benutzerverhaltens auf einer Website werden verschiedene Techniken angewandt. Die genaueste ist das Eye-Tracking. Diese Erhebung ist in der Regel jedoch zeitaufwendig und kostenintensiv. Anstelle der Augenbewegungen erfassen wir in unserer Arbeit die Mausbewegungen. Studien haben ergeben, dass der Mauszeiger in der ersten Orientierungsphase als Blickstütze gebraucht wird und daher annähernd gleichwertige Daten wie das Eye-Tracking liefert.

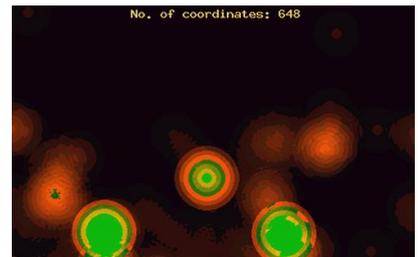
Wir haben eine flexible webbasierte Anwendung erarbeitet, welche die Bewegungen des Mauszeigers erfasst, speichert und wieder darstellt. Dem Webmaster stehen für die Darstellung der gesammelten Daten zwei Möglichkeiten zur Verfügung. Zum einen die animierte Mausspur, welche die aufgenommene 1:1 wiedergibt. Diese Variante eignet sich zur Untersuchung einzelner Besuche. Zum anderen die Heatmap, die das Verhalten mehrerer Besucher gleichzeitig aufzeigt. Dabei werden die unterschiedlich frequentierten Teile der Website entsprechend eingefärbt.

Mit dieser Lösung ist es möglich, kostengünstig und mit geringem Zeitaufwand das Verhalten einer grossen Anzahl von Benutzern im direkten Feldversuch zu analysieren. Zudem lässt sich dieses Tool in nur wenigen Schritten in eine bestehende Website integrieren. Werden bei der Auswertung Schwachstellen in der Bedienbarkeit einer Website gefunden, kann diese nach einem Redesign umgehend weitergetestet werden.



Diplomierende
Matthieu Goltzene
Pascal Ruetschi

Dozent
Gerrit Burkert



Die Heatmap stellt die Aufenthaltsorte des Mauszeigers mehrerer Besucher einer Webseite dar. Je mehr Besucher mit ihrem Mauszeiger an einem Ort waren, desto heller wird dieser eingefärbt.



Die Mausspur visualisiert den von einem einzelnen Besucher zurückgelegten Weg. Der zeitliche Verlauf ist anhand der Helligkeit der Spur sichtbar.