

Bewertungsservice für OLAP-Technologien

In dieser Bachelorarbeit entwickelten wir in Zusammenarbeit mit der Serwise AG in Winterthur ein Evaluierungs-Tool für OLAP-Systeme. Dieses Tool soll Kunden die Entscheidung für das entsprechend ihren Zwecken optimalste OLAP-System erleichtern. Anhand eines Fragekataloges können die Anforderungen des Kunden erfasst und mit den integrierten Systemen mit Hilfe einer Nutzwertanalyse abgeglichen werden. Das Resultat dieser Analyse ist eine Matching-Liste, welche die OLAP-Systeme in der Rangfolge, wie gut sie die Anforderungen des Kunden erfüllen, ausgibt.

Als Grundlage für den Fragekatalog dienten die ausgewählten OLAP-Systeme, die anhand einer Marktanalyse ausgewählt wurden. Microsoft, Oracle, SAP und IBM stellten sich als die dafür am geeignetsten Hersteller heraus. Die konsolidierte Marktabdeckung dieser vier Hersteller beträgt 87.7 Prozent. Anschliessend wurde ein Grundgerüst erstellt, das sich auf die 12 Evaluierungsregeln für OLAP von Dr.E. Codd abstützt. Basierend auf diesem Grundgerüst wurden Fragen gesucht und formuliert. Mit Hilfe von Interviews mit ausgewählten Vertriebspartnern, Herstellern und eigenen Recherchen wurden diese entwickelten Fragen für die Produkte beantwortet. Die beantworteten Fragen sind die Quelldaten für das Evaluierungs-Tool.

Parallel zur Erstellung des Fragekataloges entwickelten wir das Web-basierte Evaluierungs-Tool. Die Kunden beantworten darin die Fragen mittels Radio-Buttons, wonach eine Matching-Liste erstellt wird. Diese Liste gibt eine Übersicht über die erfassten OLAP-Systeme und hilft herauszufinden, welche Produkte am ehesten den Erwartungen entsprechen. Das Evaluierungs-Tool bietet ausserdem die Möglichkeit, weitere OLAP-Systeme und Fragen hinzuzufügen, die Gewichtung der einzelnen Fragen zu ändern oder OLAP-Systeme und Fragen wieder zu entfernen.

Im Verlauf der Arbeit sind diverse Schwierigkeiten aufgetreten, welche die Erstellung des Fragekataloges verzögerten. Diese Probleme und die zugehörigen Lösungsvorschläge werden in der Dokumentation diskutiert.

Der Fragekatalog ist vorhanden, kann zum Zeitpunkt der Beendigung der Bachelorarbeit aber aus verschiedenen Gründen noch nicht verwendet werden. Das Evaluierungs-Tool, welches die oben erwähnten Funktionen und einige mehr erfüllt, ist getestet und funktionstüchtig. In der Dokumentation sind Verbesserungs- und Erweiterungsvorschläge für das Evaluierungs-Tool enthalten. Das Vorgehen bei einer Weiterführung dieser Arbeit wird am Ende diskutiert.

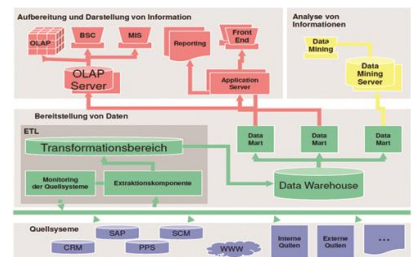


Diplomierende

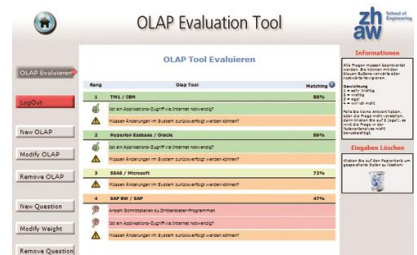
David Böller
Tobias Mäder
Michael Erich Wäger

Dozierende

Gerold Baudinot
Arnold Aders



OLAP (Online Analytical Processing) ermöglicht dem Benutzer, Daten aus unterschiedlichen Blickwinkeln zu betrachten, um eine Analyse nach verschiedenen Gesichtspunkten durchzuführen.



Nach dem Beantworten der gestellten Fragen, wird die Auswertung vom Evaluierungs-Tool als Matching-Liste dargestellt. Für jedes im Tool vorhandene OLAP-System wird das Matching berechnet.