

## Entwicklung eines objektiven Benutzerbewertungs-systems für eine Marktplattform

Das Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, ein neuartiges Benutzerbewertungssystem für eine neue Web-basierte Marktplattform zu konzipieren. Im Gegensatz zu heute üblichen Bewertungssystemen, bei denen sich Benutzer typischerweise gegenseitig bewerten, sollen ausschliesslich objektive, von der Marktplattform beobachtbare Kriterien in die Bewertung einfließen. Dadurch sollen die Probleme heutiger Bewertungssysteme, z.B. ungerechte Bewertungen und Betrugsmöglichkeiten, weitgehend eliminiert werden. Darüber hinaus soll das Bewertungssystem fair und einfach zu verstehen sein und der Aufwand für den Betreiber der Marktplattform möglichst klein. Um die Ziele zu erreichen, wurde die Marktplattform in einem ersten Schritt ausführlich analysiert, insbesondere um die Prozesse genau zu verstehen und um objektiv beobachtbare Kriterien zu sammeln. Zudem wurden bereits bestehende Bewertungssysteme, sowohl subjektive als auch objektive, auf ihre Stärken und Schwächen analysiert. Anhand der während der Analysephase erworbenen Kenntnisse wurde das Konzept für das Bewertungssystem entwickelt. Es zeichnet sich durch eine kleine aber aussagekräftige Menge von Kriterien aus, die in erweiterbaren Kategorien organisiert sind. Als Ergänzung zu den bewerteten Kriterien werden den Benutzern statistische Werte zur Verfügung gestellt, die eine zusätzliche Meinungsbildung zum betrachteten Benutzer erlauben. Darüber hinaus werden mögliche Weiterentwicklungen für die Marktplattform und deren Einflüsse auf das Bewertungssystem diskutiert. Nebst der konzeptionellen Ausarbeitung des objektiven Benutzerbewertungssystems wurde auch ein konkreter Vorschlag für die Integration in die Oberfläche der Marktplattform entwickelt. Damit stehen dem Firmenpartner (vertraulich) alle notwendigen Grundlagen zur Verfügung, um das Bewertungssystem in der Marktplattform zu implementieren, womit die wichtigsten Ziele dieser Bachelorarbeit erreicht wurden.

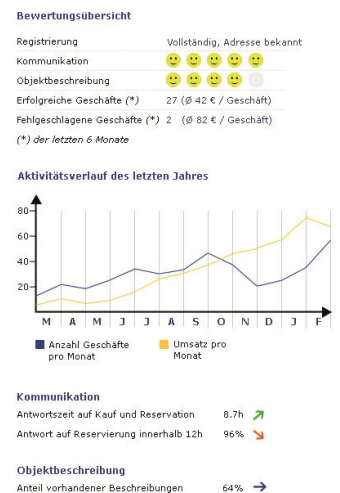


### Diplomierende

Fridolin Hösli  
André Jakob

### Dozent

Marc Rennhard



Die Bewertungsübersicht zeigt die Bewertung eines Benutzers in kompakter Form. Sie wird sowohl bei der Detailsicht eines Objekts als auch auf der Profilsseite eines Benutzers angezeigt. Die fünf im Konzept definierten aussagekräftigen Kategorien respektive Kriterien werden in geeigneter Weise der Benutzerin präsentiert. Der Aktivitätsverlauf darunter zeigt, wie viele Geschäfte getätigt wurden und welcher Umsatz monatlich erzielt wurde. So kann auf das Handelsverhalten geschlossen werden. Ganz unten sind die einzelnen Kriterien einer Kategorie mit deren Werten und Tendenzen ersichtlich.