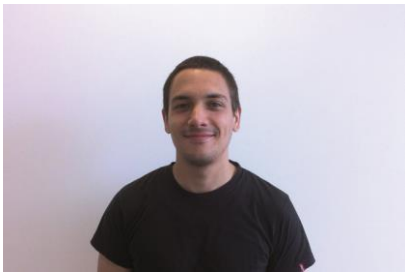
Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of
Engineering

InIT Institut für angewandte
Informationstechnologie

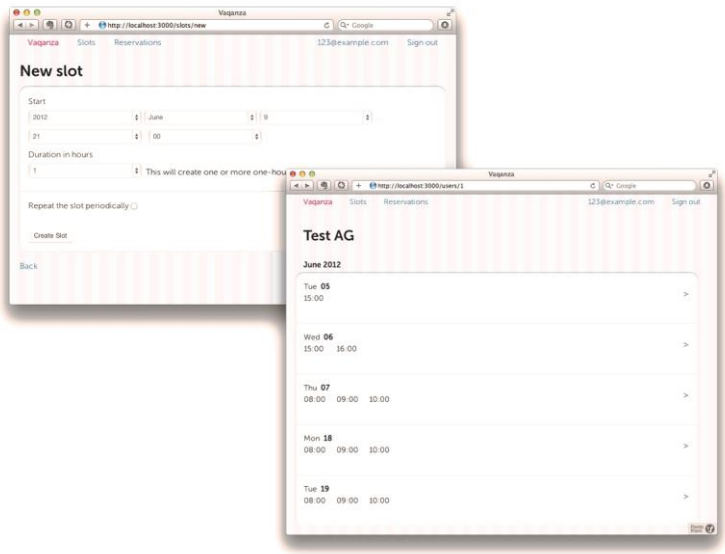
Eine Webapplikation für die Terminplanung bei Dienstleistern



Diplomand
Juan Romero

Dozent
Gerrit Burkert

Für unseren Industriepartner ist das Vereinbaren von Terminen ein notwendiger aber mühevoller Prozess. Als Anbieter von IT-Support vor Ort ist es kaum vertretbar, wenn Termine mit einem Kunden während der bezahlten Zeit eines anderen Kunden vereinbart werden müssen. Erschwerend kommt hinzu, dass Gespräche zur Terminvereinbarung oft telefonisch im Server-Raum eines anderen Kunden geschehen, wo schlechter Mobilnetzempfang, laute Lüftergeräusche und enge Platzverhältnisse vorherrschen.
Zur Lösung dieses Problems benötigt der Dienstleister eine Möglichkeit, freie Zeiten so zu präsentieren, dass Kunden diese selbst reservieren können. Das Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, diese Bedürfnisse mittels einer modernen Web-Applikation zu befriedigen. Ausgehend von Ruby on Rails, dem Framework, das als gleichermassen gute wie populäre Basis moderner Webapplikationen gilt, wird eine Auswahl moderner Web-Technologien für eine vorläufige Implementation getroffen. Diese Technologien beinhalten sowohl neue Entwicklungen in HTML und CSS, als auch CoffeeScript als sinnvolle Untermenge von Javascript, und ebenfalls jQuery für die einfache Manipulation von Webseiten.
Resultat der Arbeit ist ein lauffähiger Prototyp mit einer sinnvoll organisierten Code-Basis, die als Grundlage für Weiterentwicklungen seitens des Industriepartners dienen soll.



Die Applikation bietet ein einfaches, intuitives Interface zur Erstellung und Reservation freier Zeitfenster.