

## Bereitstellung, Automatisierung und Betrieb der Tocco AG SaaS-Businesslösung in der Cloud

Diese Bachelorarbeit behandelt die Optimierung der Hosting-Infrastruktur, auf welcher Kunden-Systeme betrieben werden. Eine von Grund auf entwickelte, auf Cloud Computing basierende Lösung soll die Flexibilität und Zuverlässigkeit der angebotenen Dienste verbessern. Cloud Computing beschreibt die Bereitstellung von IT-Ressourcen wie Rechenleistung, Speicherplatz oder auch kompletten IT-Diensten in Form von Anwendersoftware über das Internet. Die benötigten Ressourcen werden bedarfsgerecht abgerufen und nach effektiver Nutzung abgerechnet.

Die Firma Tocco AG aus Zürich entwickelt komplett internetbasierte Firmensoftware. Die Installation und der Betrieb der Kunden-Applikationen werden vollständig von Tocco in Form eines Software-as-a-Service-Angebots gewährleistet. Der Kunde bezieht den Dienst über einen Webbrowser ohne Installation von Tocco-Software auf seinem Endgerät.

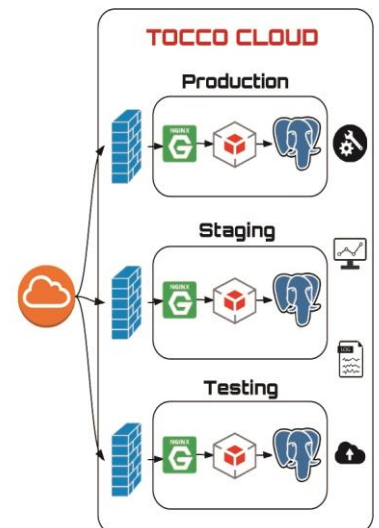
Die Auswertung aktueller Fachliteratur dient als Basis für die Entwicklung verschiedener Betriebsszenarien. Eine Installation des aktuellen Prototyps der Tocco-Applikation in der Cloud vertieft die erarbeiteten Grundlagen und führt zu praktischen Erfahrungen. Die Ausarbeitung einer Lösung zur Automatisierung der Installation und des Betriebs der Tocco Software ermöglicht eine schnelle und zuverlässige Verwaltung der Kunden-Applikationen und senkt den Verwaltungsaufwand.

Aus der vorliegenden Arbeit resultiert, dass der Einsatz von Cloud-Technologien ein anstrengenswerter Ansatz für das Kunden-Hosting von Tocco ist. Die Umsetzung einer konsequenten Automatisierung mittels Configuration Frameworks und das Überdenken bestehender Arbeitsabläufe führen zu weniger fehleranfälligen Prozessen und steigern die Qualität des Hosting-Angebots. Aufgrund der erfreulichen Resultate dieser Arbeit wird Tocco die Umsetzung einer Cloud-Lösung konsequent weiterverfolgen. Da dieses Thema einen hohen Innovationsgrad aufweist, ist ein von der Kommission für Technik und Innovation des Bundes finanziell unterstütztes Folgeprojekt in Planung, welches Tocco wenn möglich in Zusammenarbeit mit dem ZHAW INiT Cloud Computing Lab durchführen wird.



Diplomand  
Toni Stjepanovic

Dozent  
Christof Marti



Aufbau einer typischen  
Kundeninstallation der Tocco AG mit  
drei Freigabestufen in der Cloud.