

## Evaluation der verfügbaren Softwarelösungen und Kaufempfehlung für die geplanten Managementsysteme des Jet Aviation FBO-Netzwerks

Die Jet Aviation Management AG mit Hauptsitz in Zürich ist ein international operierendes Unternehmen, welches alle gängigen Dienstleistungen der Geschäfts- und Privatfliegerei anbietet. In den Jet Aviation FBOs in Europa, dem mittleren Osten und Asien gibt es aktuell kein gemeinsames Quality- und Safetymanagementsystem. Ein solches Managementsystem soll eingeführt und nach ISO 9001:2008 zertifiziert werden. Dieses System soll mit den im Oktober 2014 in Kraft tretenden AIR-OPS Regularien der Europäischen Kommission konform sein. Gleichzeitig soll ein Dokumenten-Managementsystem eingeführt werden. Die Betriebsleitung der Jet Aviation AG hat entschieden, möglichst viele Komponenten dieser Managementsysteme softwarebasierend zu implementieren.

Das Ziel der vorliegenden Arbeit ist es, eine Kaufempfehlung für eine entsprechende Softwarelösung zu erarbeiten. Anhand der ISO 9001:2008 und der AIR-OPS Regularien wurden die Anforderungen an die Software eruiert und entsprechende Auswahlkriterien definiert. Mittels einer Internetsuche wurden diejenigen Produkte identifiziert, welche die Mindestanforderungen erfüllen. Diese Produkte kamen auf eine Shortlist. In Form eines Questionnaires wurde ein Lastenheft erstellt, welches den entsprechenden Anbietern zugestellt wurde. Mittels eines Excel-Spreadsheets wurden die zurückerhaltenen Antworten miteinander verglichen. Dabei wurde jede Frage des Questionnaires gewichtet und die entsprechenden Antworten bewertet. Die Resultate wurden in Tabellen und Balkendiagrammen visualisiert. Nach einer eingehenden Untersuchung der Resultate konnten letztendlich fünf Softwarelösungen empfohlen werden. Diese fünf Produkte haben bei allen bewerteten Kapiteln des Questionnaires gute Resultate erreicht. Aufgrund dieser Kaufempfehlung sollen die Anbieter zu einer Softwaredemonstration eingeladen werden. Nach den Softwaredemonstrationen und unter Berücksichtigung der Kosten kann anschliessend eine Anschaffungsentscheidung getroffen werden.



Diplomand  
Daniel Brechbühl

Dozent  
Christoph Regli



Bild klein 1.