Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of
Engineering

InIT Institut für angewandte
Informationstechnologie

Usability-Analyse eines Web-Auftritts

Die bisherige Webseite der IAESTE (International Association for the Exchange of Students for Technical Experience)entspricht nicht mehr den heutigen Standards einer guten Usability. Das Design ist für Besucher nicht mehr ansprechend, die Inhalte sind textlastig und über viele Unterseiten verteilt. Formulare unterstützen die Besucher nicht beim Ausfüllen und die Seite passt sich nicht dynamisch an die Bildschirmgrösse an, wodurch sich die Benutzung auf mobilen Geräten schwierig gestaltet.

Ziel dieser Arbeit war, die bisherige Webseite bezüglich Usability und Accessibility zu untersuchen. Basierend auf den Resultaten sollte ein neuer Webauftritt konzipiert und realisiert werden, welcher die Benutzer durch die vorhandenen Prozesse der IAESTE führt, auf mobilen Geräten gut nutzbar ist und Kriterien der Accessibility berücksichtigt. Des Weiteren sollte die neue Webseite auf einem CMS (Content Management System) basieren, damit in Zukunft das Erstellen und Pflegen der Inhalte durch das Personal der IAESTE Switzerland einfacher wird.

Zuerst wurden die Nutzergruppen der IAESTE-Webseite und deren Nutzungskontext und Bedürfnisse im Detail mittels Interviews und Usability-Tests analysiert. Anhand der Ergebnisse dieser Analyse wurde ein erstes Designkonzept entworfen. Dieses wurde danach iterativ an die Bedürfnisse und Wünsche der IAESTE und deren Zielgruppe angepasst. Nach jeder Iteration wurde anhand von Prototypen das Design mit den Stakeholdern evaluiert. Zur Implementierung des Webauftritts wurde „WordPress“ als CMS und „Bootstrap“ als Front-End Framework ausgewählt und das statische Design danach als WordPress-Theme umgesetzt. Die auf der Webseite bereits vorhandenen Prozesse wurden aufgrund der anfänglichen Analyse und in Zusammenarbeit mit IAESTE überarbeitet und nahtlos in den bisherigen Arbeitsablauf der IAESTE eingepasst.

Durch eine Wiederholung der Usability-Tests und erneuter Untersuchung anhand der Accessibility- Kriterien konnte gezeigt werden, dass die Usability der Webseite in Bezug auf die Prozesse der IAESTE deutlich verbessert werden konnte. Die Accessibility der Webseite wurde mit Hilfe einer Checkliste in verschiedenen Punkten verbessert. Für die Erreichung eines Accessibility-Standards sind aber noch weitere umfassendere Anpassungen notwendig, was den Rahmen dieser Arbeit jedoch gesprengt hätte.

Diplomierende
Benjamin Brunner
Simon Neukom

Dozent
Hans-Peter Hutter

Neu entwickelte Webseite, welche sich automatisch der Bildschirmgrösse anpasst. Damit wird auch auf kleineren Geräten eine gute Usability erreicht.

Bisherige Webseite der IAESTE. Diese Webseite lässt sich schlecht auf kleinen Geräten wie Smartphones bedienen. Auf grösseren Bildschirmen wird der zur Verfügung stehende Platz nicht ausgenutzt.