Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of
Engineering

InIT Institut für angewandte
Informationstechnologie

Funktionserweiterung Cloud-CRM

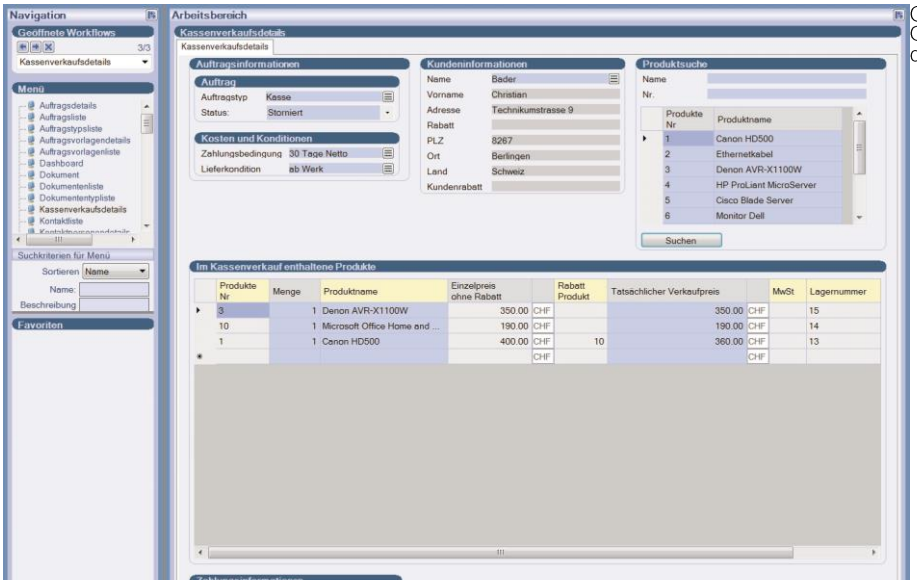
Diplomierende
Christopher Krum
Nishanthan Thambu

Dozent
Jürgen Spielberger

Im Rahmen dieser Bachelorarbeit wurde eine Cloud-Customer-Relationship-Management-Applikation um Funktionen erweitert, die den geltenden Anforderungsprofilen entsprechen. Die Arbeit zeigt dabei den strukturierten Prozess von den Grundideen bis zu den technischen Umsetzungen der neugestalteten Kundenbeziehungsprozessen. Neben den eingesetzten Programmiersprachen Visual Basic for Applications und C# wurde primär die vollkommen grafisch orientierte Entwicklungsumgebung Posity Design Studio für die Implementation der Kundenbeziehungsprozesse verwendet. Posity Design Studio ist ein Schweizer Produkt der Firma Posity AG, das in Zusammenarbeit mit dem Institut für Angewandte Informationstechnologie der ZHAW entwickelt wurde.

Die Bachelorarbeit basiert auf einer am Institut für angewandte Informationstechnologie der ZHAW verfassten Projektarbeit der Autoren, wobei der Prototyp um weitere Benutzerfunktionen, eine Zahlungsanbindung eines Kassensystems mit Bondrucker und Schublade und eine automatisierte Exportmöglichkeit der GUI-Daten, in eine Microsoft Excel-Datei erweitert wurde.

Damit wird die Customer-Relationship-Management-Applikation so erweitert, dass diese von Start-up-Unternehmen, deren funktionalen Anforderungen an ein CRM-System generell geringer sind, in der Praxis branchenunabhängig verwendet werden kann. Deshalb wurde auch auf Funktionalitäten aus dem Bereich Enterprise-Resource-Planning zurückgegriffen.



Graphische Benutzeroberfläche d
CRM-Applikation mit dem Arbeits
den Verkauf von Produkten an de