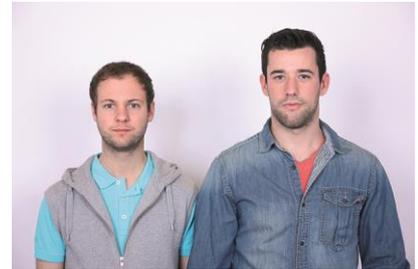


Nutzanalyse Flughafen Zürich

Gute Erreichbarkeit ist ein entscheidender Standortfaktor und für die Bevölkerung äusserst wichtig. Eine Anbindung an internationale Destinationen kann nur durch eine Fluggesellschaft wie SWISS sichergestellt werden, die ein gut organisiertes Hub-Konzept betreibt. Die Flugbewegungen an Schweizer Flughäfen stagnierten in letzter Zeit allerdings und die Nachfrage konnte nur dank dem Einsatz grösserer Flugzeuge gedeckt werden. Zusätzlich besteht seit einigen Jahren ein massiver Konkurrenzdruck im Bereich der Langstreckenflüge durch Middle-East-Carrier.

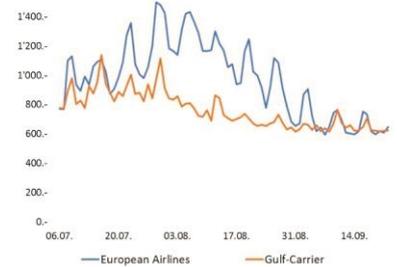
In dieser Arbeit werden verschiedene Daten analysiert, welche sich jeweils auf den Flughafen Zürich beziehen und sich bei den Resultaten auf die vier Destinationen Singapur, Bangkok, Johannesburg und São Paulo beschränken. Zum einen werden die Preise von sechs Airlines pro Destination während 93 Tagen erhoben, um einen Einblick in die aktuelle Marktsituation zu erhalten. Zum anderen wird anhand einer Situationsanalyse die Verteilung der Passagierströme an die vier Destinationen von 1997 bis 2015 untersucht. Zusätzlich wird das Angebot an Direktflügen und die angebotene Kapazität ab dem Flughafen Zürich analysiert. Es wird eine wahlbasierte Passagierbefragung am Flughafen Zürich durchgeführt, um das Preisempfinden von Lokalpassagieren für Interkontinentalflüge zu ermitteln. Ziel der Arbeit ist es, einen vertieften Einblick in die Thematik der Langstreckenverbindungen hinsichtlich aktueller Marktverhältnisse und Entwicklung während der letzten Jahre zu erhalten.

Die Auswertungen zeigen, dass Direktflüge nicht immer teurer sind als Umsteigeverbindungen. Flüge sind günstiger, falls mehrere Airlines einen Direktflug anbieten oder die Destination durch Golf-Carrier bedient wird. Die Auswertungen belegen das Wachstum der Golf-Carrier und zeigen, dass der Einfluss auf die Passagierzahlen auf Direktflügen geringer ist als propagiert, die Passagierströme haben sich aber zunehmend von Europas Drehkreuzen hin zu den Golf-Hubs verlagert. Wie die Befragung ergibt, liegt der Mehrwert eines Direktfluges für Lokalpassagiere bei 268 CHF. Für die Mehrheit muss eine Preisreduktion von mindestens 40 % offeriert werden, damit eine Umsteigeverbindung einem Direktflug bevorzugt wird. Deswegen und aufgrund der Tatsache, dass ein bedeutender Anteil der Passagiere nach wie vor mit preislich konkurrenzfähigen Direktflügen reist, kann gesagt werden, dass Direktflüge für die lokale Kundschaft von grosser Relevanz sind.

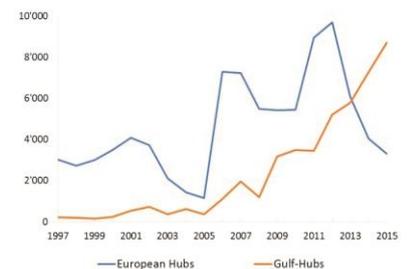


Diplomierende
Christian Leemann
Cyril Surber

Dozent
William Agius



Preisentwicklung für Flüge nach Singapur in der Klasse Economy für Abflüge vom 06.07.2016 bis 22.09.2016 (Europäische Airlines vs. Golf-Carrier)



Entwicklung der Passagierzahlen nach Singapur von Reisenden mit Umsteigeverbindung von 1997 bis 2015 (Europäische Drehkreuze vs. Golf-Hubs)