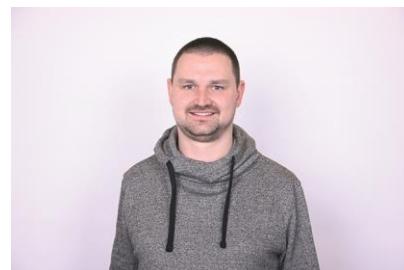


Ein mobiler Web Client für kundenspezifische Servicerapporte

Der Service Champion ist eine Customer Relationship Management Software der acc solutions AG. Die Web-Applikation bietet die Möglichkeit, Kunden zu verwalten und interne Prozesse abzubilden. Der Service Champion ist zurzeit nur für den Desktop-Einsatz konzipiert. Benutzer des Service Champions möchten Servicerapporte vor Ort auf Smartphones und Tablets erfassen. Die Servicerapporte sind dann vollständig in die Applikation integriert. Die Entwicklung der Servicerapporte ist auf eine hohe Skalierbarkeit und Robustheit fokussiert.

Um die Servicerapporte zu realisieren, werden verschiedene Frameworks und Bibliotheken evaluiert. Anforderungen, Personas und User-Stories sind zu definieren, um den umfassenden Entscheidungsprozess zu unterstützen. Die evaluierten Frameworks werden für die Implementierung einer Basis-Lösung verwendet.

Die im Rahmen dieser Arbeit erstellte Applikation generiert die Servicerapporte mit dynamischen Formularbestandteilen, die von einem Service zur Verfügung gestellt werden. Die Erweiterung kommuniziert über eine generische Schnittstelle mit dem Back-End. Im Back-End werden die Daten validiert und in dynamischer Form in die Datenbank abgelegt. Zusätzlich werden im Back-End Dokumente für die Ablage aus Seitenvorlagen generiert.

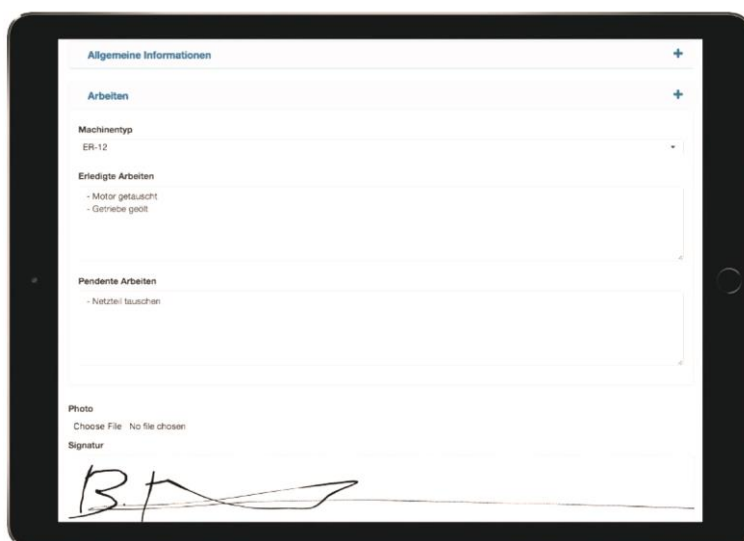


Diplomand

Benjamin Lars Brossi

Dozierende

Gerrit Burkert
Henrik Stormer



Ein Servicerapport auf einem iPad Pro.

Die Servicerapporte sind für den Einsatz auf mobilen Geräten optimiert. Die Formulare werden dynamisch generiert und können an die Laufzeit angepasst werden. Am unteren Rand ist zu sehen, wie die Unterschrift eingelesen werden kann.