Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

School of
Engineering

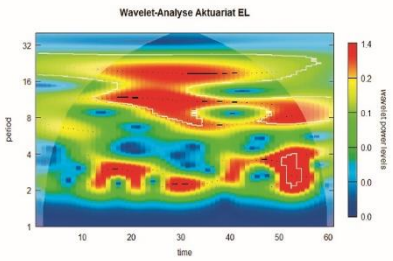
IDP Institut für Datenanalyse
und Prozessdesign

Business Process Optimization Optimierung im Aktuariat Leben

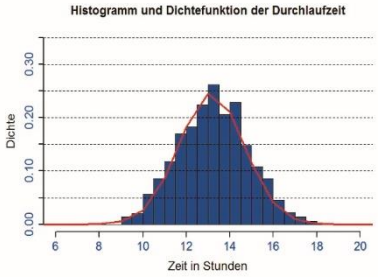
Diplomand
Marcel Wetter

Dozent
Manuel Renold

In dieser Bachelorarbeit wird ein Soll-Prozess erstellt, welcher den Prozess «Einzelleben Quartalsabschluss durchführen» (EL QAP) und die damit verbundene Software TIS, ablösen soll. Der EL QAP dient dabei als Basis und wird optimiert. Die ganze Arbeit argumentiert dafür mit Methoden aus dem LEAN-Management, SIX-Sigma und Reengineering. Um diese Methoden, als auch die Analyse- und Optimierungs-methoden, sowie Prozessumgebungen, zu verstehen, werden die theoretischen Grundlagen, Vorgehen und Methodik sowie Prozessstand in den ersten vier Kapiteln dieser Arbeit behandelt. Die Grundlagen der Optimierungsnotwendigkeit liefert die vorhergehende Projektarbeit. Um diese zu untermauern, wird als erstes eine Arbeitszeitanalyse durchgeführt, welche im oberen Bild zu sehen ist.Danach wird eine Umfrage im Aktuariat Leben durchgeführt, welche den Change-Management-Aspekt zeigen soll. Anschliessend erfolgt eine Wertstromanalyse, welche den Hauptbestandteil der Optimierungskriterien ausmacht.
Nach dem Erarbeiten dieser Einflussfaktoren wird der neue Lebenaktuariatsabschlussprozess (LAAP) erstellt, welcher zusammen mit dem neuen Aktuariatssystem LARS laufen soll. Von diesem LAAP wird eine Future-State-Wertstromanalyse erstellt, welche die Daten für die Simulation und die daraus resultierende Performance liefert, welche im unteren Bild zu sehen ist. Dabei wird ersichtlich, dass die Optimierungen eine positive Auswirkung auf den Prozess haben und diesen signifikant verbessern. Somit kann gezeigt werden, dass die Ablösung von TIS mit der Implementation einer neuen Software und dem erarbeiteten LAAP gelingen kann.



Diese Abbildung zeigt die Wavelet-Analyse der Arbeitszeiten im Aktuariat Einzelleben (EL).



Diese Abbildung zeigt die Prozessausgänge des neuen Business-Prozesses, welche für die Performance-Evaluation verwendet werden.