

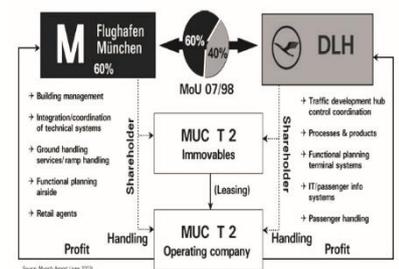
## Entwicklung von integrativen Geschäftsmodellen für Airlines und Airports

In den letzten Jahren haben sich über den Globus verteilt verschiedenste Arten der Kooperation zwischen Flughäfen und Fluggesellschaften entwickelt. Dabei gibt es inzwischen von der strategischen Partnerschaft bis zur faktischen Vollintegration verschiedenste Varianten. Diese Arbeit befasst sich mit drei spezifischen Modellen. Ausserdem legt sie eine Methode zum Vergleich fest, wendet sie auf die Fälle an und definiert ein «optimales» Modell unter Auslassung sämtlicher Rahmenbedingungen. Zum Schluss werden die nötigen Rahmenbedingungen herausgearbeitet, um ein solches Modell umzusetzen. Die analysierten Fälle sind der Flughafen Zürich mit der Swiss, der Flughafen München (Terminal 2) mit der Lufthansa sowie der Flughafen von Dubai mit der Emirates. Das amerikanische Modell konnte aufgrund fehlender Informationen nicht analysiert werden und musste somit weggelassen werden. Zur Erarbeitung des Modells zum Vergleich der Kooperationen wurde diverse Literatur zu Business Modells benutzt, unter anderem (Osterwalder, 2010) mit dem Business Model Canvas und (Bieger, et al., 2011) für die Entwicklungskonzepte. Einzelne Punkte dieser Modelle wurden kombiniert, um ein eigenes, aussagekräftiges Modell zu erstellen. Die Informationen zu den einzelnen Fällen kommen vor allem aus der Literatur (Journal of Airport Management) sowie aus Interviews mit Vertretern der jeweils beteiligten Parteien. Diese Interviews wurden dann mit dem Programm Atlas.ti analysiert. Das Ergebnis zeigt eine Zusammenarbeit, die sehr nahe am Modell Terminal 2 München liegt, aber noch weitergeht. Es basiert auf einer gemeinsamen Tochtergesellschaft, welche für das gesamte Produktangebot und die Abrechnung zuständig ist. Dies bedarf jedoch spezieller Rahmenbedingungen wie jene eines liberalisierten Luftverkehrs. Des Weiteren konnten nicht alle vorhandenen Modelle miteinbezogen werden, womit dieses Modell ohne Einflüsse aus anderen, ausser Acht gelassenen Modellen erstellt wurde.

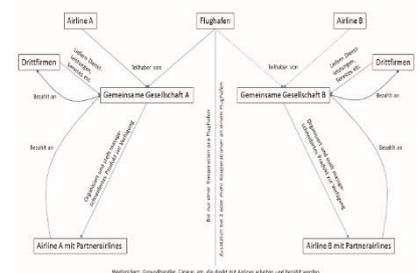


Diplomierende  
Tobias Näf  
Oliver Rietmann

Dozent  
Andreas Wittmer



Aufbau des Terminal 2 Joint Ventures  
zum Zeitpunkt der Gründung  
(JoAM, 2007)



Vereinfachte Darstellung des idealen  
Modells