

Airline Business Strategies and Planning - A Course Concept

Um Einblicke in einen bereits vorhandenen Aviatik Management Kurs in Australien zu bekommen, wurde ein Experteninterview durchgeführt. Um eine erste Einschätzung der Aviatik Studierenden an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften bezüglich ihrer Meinungen eines solchen Kurses zu erhalten, wurde zudem eine Umfrage durchgeführt.

Die Auswertung des Experteninterviews zeigt, dass eine realistische Simulation ein umfassendes Verständnis der Geschäftstätigkeiten einer Fluggesellschaft mit sich bringt. Die Simulation fördert die Teamfähigkeit und das kritische Denken. Es bestehen vielfältige Möglichkeiten, um einen solchen Kurs mit theoretischen und praktischen Komponenten zu gestalten. Die Leistungsnachweise basieren hauptsächlich auf der Simulation. Der Schwerpunkt liegt dabei auf authentischem Lernen. Die Durchführung dieses Kurses benötigt viel Anfangsaufwand seitens der Dozierenden. Die Studierenden investieren viel Zeit in die Simulation und sind angespornt durch die realitätsnahe, kompetitive Simulationsumgebung.

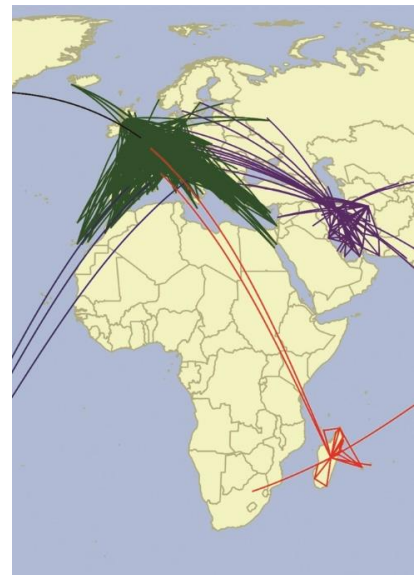
Aus den Ergebnissen der Studierendenbefragung geht ein sehr gutes Feedback und ein relativ hohes Interesse an solch einem Kurs hervor. Die Befragungsteilnehmenden des Schwerpunktes Operational Engineering zeigen ein höheres Interesse am Kurs als die Technical Engineering Studierenden. Die Mehrheit aller Teilnehmenden kann sich vorstellen, mit einer Managementsimulation zu arbeiten.

Das erarbeitete Kurskonzept zeigt, dass für diesen Kurs acht ECTS Kreditpunkte angerechnet werden können. Der Kurs mit der Simulation vermittelt den Studierenden eine Übersicht über die verschiedenen Aspekte der Geschäftstätigkeiten einer Fluggesellschaft. Die definierten Kursvoraussetzungen ermöglichen ein optimales Profitieren vom Kurs. Es wird vorgeschlagen, den Kurs in Englisch durchzuführen. Die Theorie wird in Lektionen vermittelt und die Simulation in Praktikumsstunden. Die Leistungsnachweise basieren hauptsächlich auf der Simulation.



Diplomand
Lukas Graser

Dozent
Andreas Wittmer



Netzwerkplanung ist eine von vielen Aufgaben, die von Fluggesellschaften bewältigt werden müssen.