

Interaktives Wartezimmer beim Arzt

Längere Wartezeiten beim Arztbesuch werden von Patienten als störend empfunden und wirken sich negativ auf ihre Zufriedenheit aus. Ärzte, die mit einem engen Zeitplan arbeiten, stehen oft unter Zeitdruck und müssen ihre Patienten innerhalb eines festen Zeitfensters behandeln können. In dieser Arbeit wird ein Konzept für ein interaktives Wartezimmer namens WAZI entwickelt, mit dem die Patienten ihre Wartezeit produktiv nutzen und dadurch ihrem Arzt einen Zeitvorteil verschaffen können.

WAZI ist ein Informationssystem, mit dem Patienten bereits im Wartezimmer Fragen zu ihrem Wohlbefinden beantworten können. Dadurch muss der Arzt weniger Zeit für die Befragung der Patienten aufwenden und hat mehr Zeit, sich auf die gezielte Behandlung der Patienten zu fokussieren. Das verbessert die Behandlungsqualität und führt zu einer erhöhten Patientenzufriedenheit. Um die Zufriedenheit weiter zu steigern, liefert WAZI den Patienten individuell zugeschnittene Informationen und Angebote, die sie bei der Bewältigung und Aufklärung ihrer Krankheit unterstützen.

Mit WAZI beantworten Patienten vorbereitete Fragen auf einem Mobilgerät. Diese Fragen dienen dazu, deren Behandlungsziele und Gesundheitszustand zu erfassen. Aus den Antworten wird ein digitaler Report erzeugt, den der Arzt auf seinem PC einsehen kann. Auf diese Weise kann der Arzt auf einen Blick die wichtigsten Informationen in weniger als eine Minute ablesen und sich ein klares Bild vom Zustand des Patienten machen.

Als Ergebnis dieser Arbeit steht ein Prototyp von WAZI als Informationssystem zur Verfügung. Patienten beantworten ihre Fragen mit einer mobilen Applikation, der Arzt greift per Webapplikation auf die Reports zu. Interviews mit Ärzten belegen die Richtigkeit und Nutzbarkeit des Reports. Die Zeitersparnis und die Möglichkeit, ein breiteres Spektrum an Fragen abzudecken, wird von den Ärzten als äusserst hilfreich angesehen.

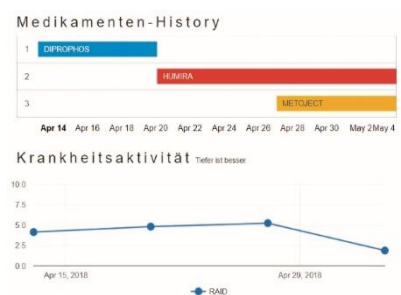


Diplomierende
Arben Shabani
Martin Vy

Dozent
Gerrit Burkert



Der Patient beantwortet Fragen im Wartezimmer mit der mobilen Applikation.



Der Arzt sieht auf dem Report Zusammenhänge zwischen Medikation und Wohlbefinden des Patienten.