

## TRM bei Jet Aviation

Damit Unternehmen, die im Business-Aviation-Services-Bereich tätig sind, dem International Standard for Business Aircraft Handling (IS-BAH) nachkommen, müssen die Themen Teamarbeit, Kommunikation und Entscheidungsfindung als Teil der Team-Resource-Management-Normen abgedeckt und erfüllt werden. Das Ziel dieser Arbeit war es, den aktuellen Stand des Unternehmens zu den drei genannten Themen zu untersuchen und allenfalls Verbesserungsmöglichkeiten und Empfehlungen vorzuschlagen. Um das Ziel zu erreichen, wurde ein Online-Fragebogen an die Mitarbeiter versendet, um detaillierte Informationen zu den Human Factors Teamarbeit, Kommunikation und Entscheidungsfindung zu erhalten.

In ihrem umfangreichsten Teil analysiert die Bachelorarbeit die erzielten Ergebnisse des Fragebogens durch detaillierte Evaluation. Gemäss den Ergebnissen des Fragebogens ist in allen drei Themenbereichen noch Verbesserungspotential vorhanden. Zusammenfassend lässt sich aber sagen, dass die Untersuchung aufzeigt, dass die Firma mit ihrer Arbeitsweise in Bezug auf die drei genannten Themen mehrheitlich Erfolg hat. Die Mitarbeiter der Jet Aviation Zürich wissen jedoch, dass das Arbeiten am Flughafen oder die Durchführung von Aufgaben im Zusammenhang mit der Luftfahrtindustrie zu Schwierigkeiten bezüglich Teamarbeit, Kommunikation und Entscheidungsfindung führen kann.



Diplomierende  
Dominic Merkli  
Simon Strehler

Dozentin  
Céline Mühlethaler



Das Zusammenwirken von Teamarbeit, Kommunikation und Entscheidungsfindung ist in jedem in der Aviatik tätigen Unternehmen essentiell.