

Simulationsbasiertes CRM Training für die Luftrettung

Das Ziel der vorliegenden Bachelorarbeit ist die Entwicklung eines simulationsbasierten CRM Trainings, welches die Zusammenarbeit zwischen Piloten und dem Rettungsassistenten in der Luftrettung verbessern soll.

Für die Erstellung des Trainings wurde eine Arbeitsplatzanalyse durchgeführt. Anschliessend wurden die Wünsche und Anregungen an das Training seitens der Mitarbeiter mittels einer Umfrage erfasst. Das Ziel bestand darin, Szenarien für das Training zu entwickeln, welche schwierige und ungewöhnliche Situationen im Alltag darstellen. Im letzten Schritt wurde mittels einer Machbarkeitsanalyse die Durchführbarkeit der Szenarien überprüft und gegebenenfalls angepasst.

Die Auswertung der Analysen hat ergeben, dass insbesondere die Zusammenarbeit in Notsituationen und das Abarbeiten von Checklisten von den Mitarbeitern in den Trainings gewünscht wird. Durch die verschiedenen Voraussetzungen im Verfahrenstrainer und im Simulator mussten die Szenarien auf die jeweiligen technischen Möglichkeiten angepasst werden.

Die in der Arbeit erstellten Übungsszenarien können die Anforderungen der Mitarbeiter abdecken. Ein erstelltes Briefing- und Debriefing-Tool begleitet die Besatzung und den Übungsleiter durch die Szenarien. Der Übungsleiter kann dadurch das Verhalten der Teilnehmer in den Simulationsübungen evaluieren und ihnen im Debriefing ein Feedback bezüglich ihren Stärken und Schwächen geben. Dieses Feedback bildet den Transfer in den Arbeitsalltag, wo die Cockpitbesatzung das Erlernte anwenden kann.



Diplomierende
Cédric Baudois
Michel Imwinkelried

Dozierende
Céline Mühlethaler
Chiara Knecht

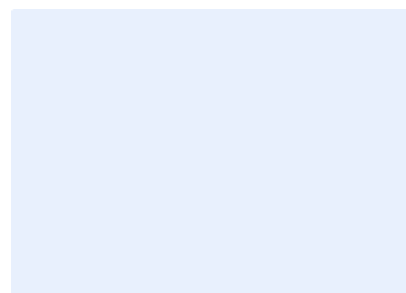


Bild klein 1.

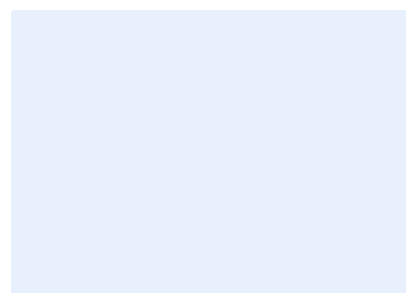


Bild klein 2.