

## Fatigue Risk Management bei der Edelweiss Air

Das Zentrum für Aviatik (ZAV) der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) ist von der Schweizer Fluggesellschaft Edelweiss Air beauftragt, im Rahmen des Fatigue Risk Managements wissenschaftliche Untersuchungen durchzuführen. Dazu wurde für die Bachelorarbeit von drei Aviatik-Studenten die in der vorhergehenden Projektarbeit entwickelte Software mittels empirisch erhobenen Daten optimiert. Kernstück der Software ist ein sogenanntes Score-System, welches aufgrund diverser Kriterien Dienstpläne von Besatzungen in Bezug auf ihre Fatigue analysiert und bewertet.

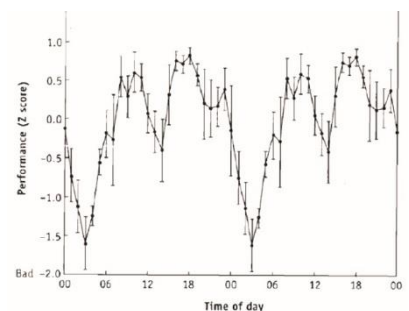
Diese Software soll beispielsweise bei der Einsatzplanung der Mitarbeitenden zum Einsatz kommen, um proaktiv gegen die arbeitsbedingte Ermüdung vorzugehen. Jedoch ist auch ein Einsatz des Score-Systems zur statistischen Auswertung und Aufbereitung im Nachhinein denkbar.

Anhand der Erkenntnisse aus der Wissenschaft und den Befragungen der Crews werden zudem Empfehlungen an die Edelweiss formuliert, um so auch in Zukunft erfolgreich das Fatigue Risk Management System innerhalb der Airline zu betreiben.



Diplomierende  
Patrick Linow  
Tobias Schmid  
Valentin Pascal Oliver Tobler

Dozentin  
Céline Mühlethaler



Beispiel des zirkadianen Rhythmus  
(Folkard & Hill, 2002).



Das Heck des Airbus A340-343, HB-JMG der Edelweiss Air  
(<https://www.flyedelweiss.com>, 2018).