

## Simulation der Warenkommissionierung bei der Migros Ostschweiz

Diese Bachelorarbeit befasst sich mit der Evaluation der Frischebelieferung von über 100 Filialen mit Früchten und Gemüse im Einzugsgebiet der Genossenschaft Migros Ostschweiz. Die Idee zu dieser Bachelorarbeit entstand bei der Diskussionsrunde im Anschluss an die Präsentation der Projektarbeit. Es ergab sich als Resultat die Frage, wie tagsüber mehr kommissioniert werden kann, so dass sich im Gegenzug der Aufwand in den wegen Lohnzuschlägen teuren Abendstunden reduziert.

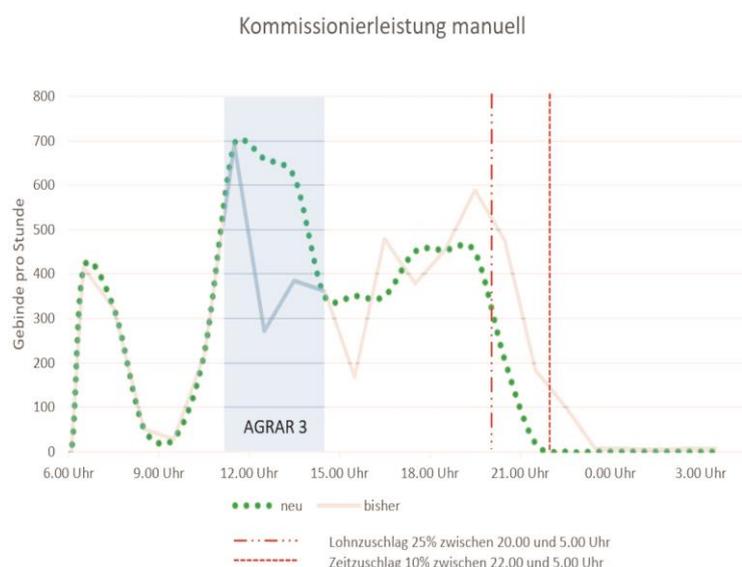
Ein Ansatz ist das Mitliefern von Frischeartikeln. Im Anschluss an die Filialbestellungen um 9:30 Uhr werden die benötigten Artikel vom Einkauf bei den Lieferanten bestellt. Jedoch ist dann eine Anlieferung der Ware nicht vor den Abendstunden zu erwarten. Darum müssen für eine frühere Verfügbarkeit die Frischeartikel auf Prognose bestellt werden. Deshalb wurde in dieser Arbeit auch für die ausgewählten Frischeartikel der Mengenanteil bestimmt, welcher vordisponiert werden muss, damit die Kommissionstour AGRAR 3 abgewickelt werden kann. Zudem wurde die Möglichkeit überprüft, zusätzliche Filialen in den Mittagsstunden zu kommissionieren.

Als Ergebnis präsentiert sich der Genossenschaft Migros Ostschweiz ein geringer jährlicher Einsparbetrag. Dafür resultieren daraus weitere Nutzeffekte. Der wohl gewichtigste Vorteil ist, dass die mit der AGRAR 3-Tour bedienten Filialen dem Hauptkundenstrom am Abend ein frischeres Früchte- und Gemüsesortiment anbieten können.



Diplomierende  
Philipp Luca Bürki  
Kevin Philipp Muff

Dozierende  
Richard Bödi  
Michael Schwarz



Die graue Linie zeigt den Durchschnitt der Kommissionierleistung über alle fünf Wochentage. Die gepunktete grüne Linie beruht ebenfalls auf diesen Werten, allerdings mit der Verlagerung der Gebinde in die AGRAR 3-Tour. Anhand dieser Grafik wird deutlich, wie sich die Verlagerung auswirkt. Das Tal in der AGRAR 3-Tour wird gefüllt und am Abend in der Zeit ab 19:00 Uhr fallen weniger Gebinde an, wodurch sich das Kommissionierende zeitlich vorzieht.