

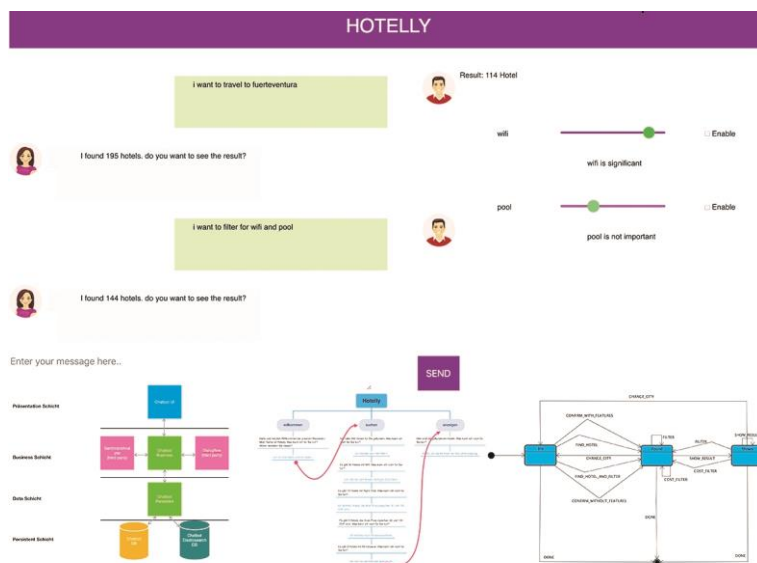
Konzipierung und Implementierung eines Chatbots für die Suche nach einem passenden Hotel

Im Rahmen dieser Bachelorarbeit wurde eine Chatbot-Applikation mit dem Namen «Hotelly» konzipiert und entwickelt, die nach den Wünschen des Benutzers die passenden Hotels am gewünschten Reiseziel sucht und findet. «Hotelly» ist allgemein anwendbar für die Suche nach einem Hotel mithilfe künstlicher Intelligenz. Die «Hotelly»-Applikation besteht aus einem Frontend und einem Backend. Der Benutzer kann mithilfe des Frontends, das eine webbasierte Applikation ist, im Rahmen eines Dia-logs mit dem Backend kommunizieren. Dabei wurde der Fokus dieser Arbeit darauf gelegt, die Entwicklung des Chatbots mithilfe der Software-Technik (Software Engineering) zu erarbeiten. Aus diesem Grund wurde zunächst eine objektorientierte Analyse durchgeführt, um die relevantesten Anforderungen und Anwendungsfälle des Chatbots zu definieren. Der Benutzer kann mit der «Hotelly»-Applikation durch eine persönliche Eingabe von Text oder Stichwörtern mit der Applikation kommunizieren und seine Wünsche mitteilen. Er kann dabei sein Reiseziel eingeben, anhand seiner Wünsche eine Filterung vornehmen und die entstandenen Resultate betrachten. Die Applikation ist in der Lage, dem Benutzer die Anzahl der gefundenen Hotels nach seinen Suchkriterien anzuzeigen. Eine Besonderheit besteht darin, dass die Suchkriterien in den Reviews der Hotels gefunden und gewichtet werden. Somit erhält der Benutzer die bestmöglichen Hotelresultate nach seinen Wünschen.



Diplomand
Siavash Khorramrouz

Dozierende
Mark Cieliebak
Kurt Bleisch



Konzipierung und Implementierung eines
Chatbots für die Suche nach einem
passenden Hotel