

TRM in einer "Ground Handling-Firma"

Die vorliegende Bachelorarbeit untersucht die "Workload"-Situation einer "Ground Handling-Firma" in der Schweiz. Der Workload ist ein wichtiger Bestandteil des "Team Resource Managements (TRM)". Die Angestellten im "Operations center" (OPS center) werden in ihrer täglichen Arbeit mit einem hohen oder tiefen Workload konfrontiert. Dieser Workload kann gesundheitsverbessernde, aber auch gesundheitsschädigende Auswirkungen auf die Angestellten haben. Daher ist das Ziel dieser Bachelorarbeit, die Arbeitssituation der Angestellten genauer zu analysieren und zu verbessern. Das Ziel einer "Aufgabenanalyse" ist das bessere Verstehen von Arbeitsabläufen und -inhalten. Zudem kann der Einfluss dieser Aufgaben auf den Workload betrachtet werden. Im Rahmen der "Aufgabenanalyse" wurden in der vorliegenden Bachelorarbeit ein Interview, eine Umfrage und eine Arbeitsplatzanalyse durchgeführt. Die Ergebnisse der Aufgabenanalyse zeigen, dass die Angestellten von Unter- sowie Überforderung betroffen sind. Darüber hinaus deuten die Daten aus der Aufgabenanalyse darauf hin, dass die Angestellten in diesen Zeiten zusätzlich Stress ausgesetzt sind. Abschliessend stellt die Bachelorarbeit Empfehlungen zur Verbesserung der Arbeitssituation vor. Die Empfehlungen basieren auf der Theorie und den gewonnenen Erkenntnissen aus der Aufgabenanalyse und sollen die Auswirkungen auf die Angestellten durch Unter- sowie Überforderung vermindern.



Diplomierende
Rahel Livia Schaffner
Nina Thomet

Dozentin
Céline Mühlethaler

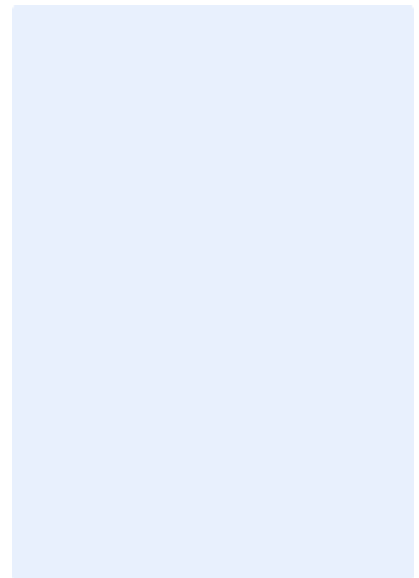


Bild klein 1.