

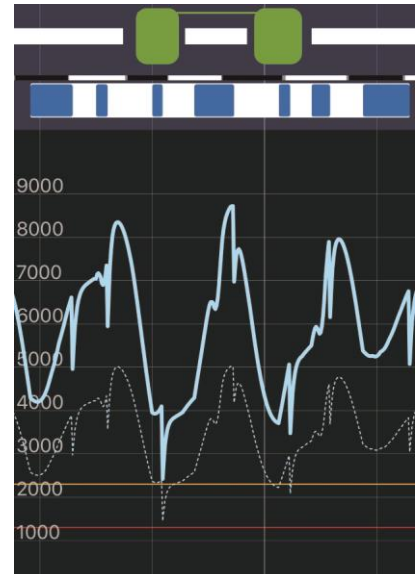
Fatigue-Untersuchungen im Linienflugbetrieb

In der vorliegenden Bachelorarbeit wurde das Thema Fatigue der Besatzungsmitglieder einer Airline auf einer Langstrecken-Rotation mit zwei aufeinanderfolgenden Nachtflügen und einer minimalen Erholungszeit an der Destination untersucht. Dabei lag der Fokus auf der Ermittlung der Faktoren, welche zu Müdigkeitserscheinungen sowie Unzufriedenheit bei der Besatzung beitragen. Aus diesem Grund wurde von Januar 2019 bis Mai 2019 eine Online-Umfrage mittels der Software «EFS Survey» unter allen Besatzungsmitgliedern auf dieser spezifischen Rotation durchgeführt. Durch offene sowie geschlossene Fragen wurden diese zu ihrem Befinden und Verhalten vor, während und nach ihrer Dienstzeit befragt. Die Auswertung erfolgte in Excel und anhand Analysen mit einer Boeing Alertness Model App. Sämtliche Ergebnisse wurden miteinander verglichen und durch Literaturrecherchen unterstützt und ergänzt. Auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse wurde ein Handout bezüglich dieser spezifischen Rotation erstellt, welches zugeschnittene Tipps und Empfehlungen für die Besatzung beinhaltet. Das angestrebte Ziel des Handouts ist die Reduktion von Fatigue-Erscheinungen sowie die Steigerung des Wohlbefindens auf dieser Rotation.



Diplomierende
Bünyamin Kasikci
Fabienne Meyer
Dario Ramon Pandiani

Dozentin
Céline Mühlethaler



Auswertungen innerhalb der Boeing Alertness Model App, welche die Wachsamkeit der Besatzungsmitglieder über die Zeit (blauer Graph) darstellt. Aus Anonymitätsgründen wurden für die Abbildung keine Daten aus der Arbeit verwendet.