

Independent organisation to integrate compliance monitoring as an approved service into existing aviation organisations

Während die Luftfahrt weiter anwächst und die Regulationen immer umfangreicher werden, braucht es eine fortgeschrittenere Methode, Audits durchzuführen. Eine Methode, die dem Wandel gerecht wird, ist Performance-Based Compliance Monitoring. Swiss Aviation Consulting, eine Beratungsgruppe im Bereich der Luftfahrt, zieht in Erwägung, ihr Produktangebot zu erweitern und ein Performance-Based Compliance Monitoring Service anzubieten. Der Kunde, der diesen Service in Anspruch nimmt, würde daher sein Compliance Monitoring auslagern. Dieser Service soll nicht nur die verstärkte Audit-Methode fördern, sondern auch kleinere Firmen finanziell entlasten. Demzufolge, bevor der Service implementiert werden kann, soll für Swiss Aviation Consulting eine Machbarkeitsstudie durchgeführt werden.

Um Informationen über das Thema zu erhalten, werden Interviews mit dem Schweizer Bundesamt für Zivilluftfahrt und Luftfahrtbetrieben durchgeführt. Die Fragestruktur der Interviews hat die Form einer Pyramide, wobei zuoberst eine allgemeine Frage über die Machbarkeit platziert wird. Diese teilt sich dann in detailliertere und genauer prüfende Fragen auf. Mit jeder zunehmenden Ebene mit Fragen wird das Konzept genauer überprüft. Eine Frage zuunterst in der Pyramide lautet z.B., ob der zur Verfügung gestellte Compliance Monitoring Manager dazu verpflichtet ist, Continuous Management System Training innerhalb der vertragsschliessenden Firma zu haben. Die Studie ergibt, dass das Konzept sehr wohl machbar ist. Obwohl es bereits andere Firmen gibt, die einen Compliance Monitoring Service anbieten, hat diese Arbeit wichtige Aspekte untersucht, etwa wie weit sich ein Compliance Monitoring Manager in der vertragsschliessenden Firma integrieren muss, sowie die Thematik der Vertraulichkeit. Die Studie hat für Swiss Aviation Consulting die Grundlage bereitgestellt, wie der Service implementiert werden kann. Obwohl die Anwendung von Performance-Based Compliance Monitoring in Firmen höchst empfehlenswert ist, wird es auf globaler Ebene noch interessant zu beobachten sein, wie die Industrie diese Methode akzeptiert und darauf reagieren wird.

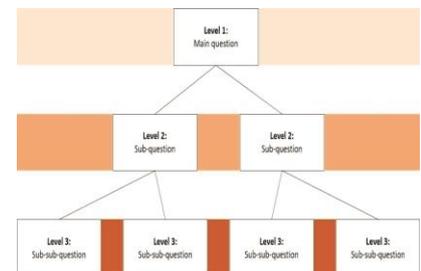


Diplomand
Adam Cookson

Dozent
Christoph Regli



Darstellung der Hauptakteure: Die Independent Organisation (Service-Anbieter) auf der einen Seite und die Existing Aviation Organisation (vertragsschliessende Firma) auf der anderen Seite. Die Behörde ist oberhalb und zentral zu platzieren.



Vereinfachte Darstellung der Pyramidenstruktur der Fragen. Die jeweiligen Stränge und die darauffolgenden Fragen, die von der oberen Frage herausführen, behandeln alle ein Unterthema.