

Towards Single Pilot Operation

Die Idee der Single Pilot Operation (SPO) sieht die Reduktion der Flugbesatzung in der kommerziellen Grossfliegerei vor. Dies bietet verschiedene Vorteile für diverse Interessengruppen. Eine grosse Hürde stellt die soziale Akzeptanz der Passagiere dar. Das Ziel der vorliegenden Bachelorarbeit besteht darin, jene Faktoren zu untersuchen, welche die soziale Akzeptanz der Passagiere gegenüber der Umsetzung der SPO beeinflussen. Weiter werden mögliche Massnahmen zur Stärkung der sozialen Akzeptanz ausgearbeitet. Dazu wird folgende Forschungsfrage gestellt:

Inwiefern akzeptieren die Passagiere die Reduktion der Cockpitbesatzung und welche Faktoren beeinflussen den Entscheid der Passagiere?

Aufbauend auf der vorausgehenden Projektarbeit wird die soziale Akzeptanz der Passagiere gegenüber einer Einführung der SPO sowie deren Einflussfaktoren anhand einer Literaturrecherche aufgezeigt. Mit Hilfe der aufgestellten Hypothesen wird eine webbasierte Umfrage generiert. Die so erhobenen Daten werden danach statistisch beschrieben und auf die Zusammenhänge hin überprüft. Anhand der gewonnenen Daten werden die Hypothesen anschliessend akzeptiert oder abgelehnt, wodurch eine Übertragung der Hypothesen auf die allgemeine Bevölkerung ermöglicht werden soll. In der Diskussion folgen schliesslich die Beantwortung der Forschungsfrage und der Hinweis auf mögliche Massnahmen.

Die Auswertung der Daten zeigt, dass die Mehrheit der Passagiere die SPO ablehnt. Die Gründe dafür liegen im Misstrauen gegenüber der Technik sowie einem einzelnen Piloten. Vielflieger sowie risikobereite Personen dagegen nehmen eine SPO eher an, fordern aber im Gegenzug eine Reduzierung der Ticketpreise. Die Auswertung resultiert ausserdem in der Feststellung, dass die Befragten die Low Cost Carrier als weniger sicher betrachten als die traditionellen Flagcarrier. Da unter den Befragten eine hohe Homogenität vorhanden ist, konnte weder ein Generationenunterschied, noch ein Unterschied zwischen den Bildungsstufen gefunden werden.

Aufgrund der gewonnenen Erkenntnisse wird empfohlen, eine SPO zuerst in der Frachtfliegerei einzuführen, um die Sicherheit nachzuweisen. Mittels Informationskampagnen soll das Bewusstsein der Passagiere gegenüber der in der Frachtfliegerei geprüften Sicherheit der neuartigen Flugsteuerung gestärkt werden. In einem nächsten Schritt kann die SPO im Low Cost-Linienverkehr auf Strecken mit einem hohen Aufkommen an Vielfliegern eingeführt und die Resonanz der Passagiere überprüft werden, um abschliessend die SPO komplett einführen zu können.



Diplomierende
Fabian Humbel
Andreas Kunz

Dozent
Christoph Regli



Herkömmliches Cockpit einer Boeing 777-300ER.

copyright: Sales Wick - beyondclouds.ch



Mögliche Realisierung des Single Pilot Operation Cockpits.
copyright: Airbus