



School of Engineering

INIT Institut für angewandte
Informationstechnologie

Development and implementation of a voice assistance app for Swiss International Airlines flight information

Das Ziel dieser Bachelorarbeit war die Konzipierung eines Sprachassistenten für Fluginformationen, mit dessen Hilfe man effizient und einfach per Sprachein- und ausgabe nach Fluginformationen suchen kann. Momentan ist es umständlich, Fluginformationen mit herkömmlichen Applikationen auf einem Smartphone zu suchen. Diese Applikationen sind entweder nur auf einen spezifischen Anbieter zugeschnitten oder benötigen mehrere Schritte, um gezielt nach Kriterien wie zum Beispiel Fluggesellschaften, Verbindungsart etc. Flüge zu suchen. Aus diesem Grund wurde ein neuer Sprachassistent für die Fluginformationssuche von verschiedenen Fluglinien und Flugplätzen konzipiert. Das Konzept wurde in Amazon Alexa und Google Assistant umgesetzt.

Als Erstes bestimmte man die Bedürfnisse von möglichen Nutzern anhand einer Anforderungsanalyse. Aus den gewonnenen Anforderungen wurden danach Kontextszenarien beschrieben und folglich ein Dialogkonzept entwickelt. Das Dialogkonzept wurde für Amazon Alexa und Google Assistant umgesetzt und in einer Gegenüberstellung verglichen.

Das Resultat dieser Bachelorarbeit sind zwei Sprachassistenten, mit welchen man nach Fluginformationen suchen kann. Der Vergleich der beiden ergibt die Erkenntnis, dass der Google Assistant den Einstieg für Beginner bei der Erstellung einer Sprachapplikation am einfachsten ermöglicht. Jedoch bietet Amazon Alexa mehr Möglichkeiten und liefert für einen Smartphone-Assistenten bessere Funktionen.



Diplomierende
Philipp Sporrer
Jan-Erik Walker

Dozent
Alireza Darvishy

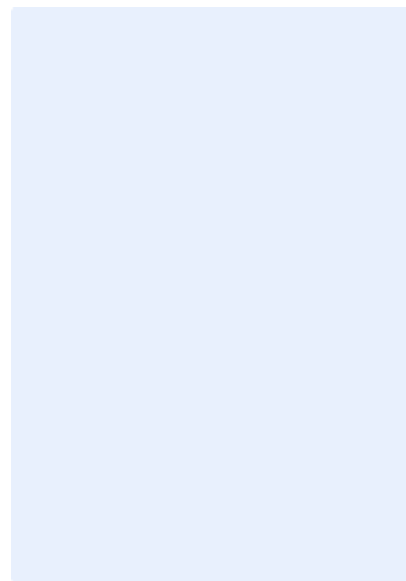


Bild klein 1.