

## Management Cockpit

Das Team «ABX.tax» der Abraxas Informatik AG entwickelt Steuerlösungen für die Kantone und Verwaltungen der Schweiz. Diese Softwarelösungen müssen ständig gewartet und an die aktuellen gesetzlichen Bestimmungen angepasst werden. Diese Anpassungen werden dem Kunden in Form von Tickets verkauft.

Für das Management und die Product Owner von «ABX.tax» ist es von grosser Wichtigkeit, die Wirtschaftlichkeit (Verhältnis Aufwände und Einnahmen) und die Verteilung der Aufwände (interne Mitarbeiter und externe Mitarbeiter) dieser Tickets zu kennen. Diese Informationen können für Massnahmen in der weiteren Bearbeitung der Tickets oder für künftige Schätzprozesse verwendet werden.

Im Umfang dieser Arbeit wurde eine Web-Anwendung erstellt, die innerhalb des Netzwerks der Abraxas Informatik AG zugänglich ist und dem Management und den PO von ABX.tax diese Informationen zu den Tickets zur Verfügung stellt. Dabei können die SAP-Buchungsdaten der Mitarbeiter, die Liste mit den auszuwertenden Tickets und weitere Informationen direkt als CSV-Dateien in die Web-Anwendung hochgeladen werden. Diese Daten werden dann mithilfe des Python Pakets «Pandas» ausgewertet und die Ergebnisse als übersichtliche Tabelle im Web-Browser angezeigt. Dabei kann zwischen den verschiedenen Teams gefiltert und zwischen einer detaillierten und einer einfachen Ansicht ausgewählt werden.

Als Python Web-Framework wurde zu Beginn der Arbeit «Flask» evaluiert. Die verschiedenen Seiten der Web-Anwendung wurden mit HTML erstellt und mit CSS gestaltet. Die Wahl dieses Tech-Stacks ermöglicht eine Weiterentwicklung der Anwendung ohne vertiefte IT-Kenntnisse.

Die Anwendung wird durch die Betriebsabteilung der Abraxas Informatik AG innerhalb des Firmennetzwerks bereitgestellt und läuft vollständig auf der internen Infrastruktur. Dadurch konnten sämtliche Sicherheits- und Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

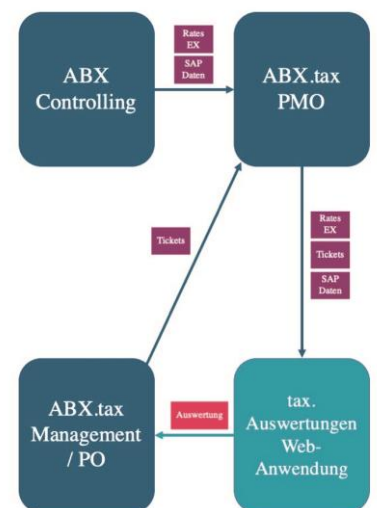


Diplomand

Janik Bruno Werz

Dozent

Elio Bazzi



Datenfluss- und Prozessanalyse der  
Ticketauswertung von ABX.tax