

Summarize This! Meeting Highlights automatisch erstellen

Für viele ist es eine mühsame Angelegenheit, für Meetings Protokoll zu führen. Hinzu kommt, dass die meisten Meetings überhaupt nicht protokolliert werden. Da Meetings zunehmend online abgehalten werden, bietet sich die Möglichkeit an, diese automatisch aufzuzeichnen und zu transkribieren (d. h. die Aufnahme in Text umzuwandeln). Die Web-App Interscriber erstellt solche Transkripte auf der Grundlage einer Audioaufnahme. Allerdings wäre es vor allem für Personen, die nicht an dem Meeting teilgenommen haben, nützlich, eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zu erhalten, damit sie nicht das ganze Protokoll lesen müssen.

Derzeit wird viel im Bereich von NLP (Natural Language Processing) geforscht. NLP ist die Wissenschaft, KI (Künstliche Intelligenz) dazu zu bringen, dass sie natürliche Sprache verstehen, interpretieren und manipulieren können. Die fortschrittlichsten Algorithmen und KIs rufen spezifische Informationen ab. Dagegen machen KIs, die direkt Zusammenfassungen in natürlicher Sprache generieren, noch viele Fehler und können nur mit Vorsicht eingesetzt werden.

Unsere Arbeit legt in Interscriber den Grundstein für die Integration von NLP-Lösungen, die spezifische Informationen abrufen. Für unsere Arbeit haben wir eine Komponente innerhalb von Interscriber entwickelt, die vordefinierte Satzvorlagen mit Informationen bestückt, welche von NLP-Algorithmen aus Meetings herausgelesen werden. Die relevantesten Sätze werden als Highlights des Meetings dargestellt.

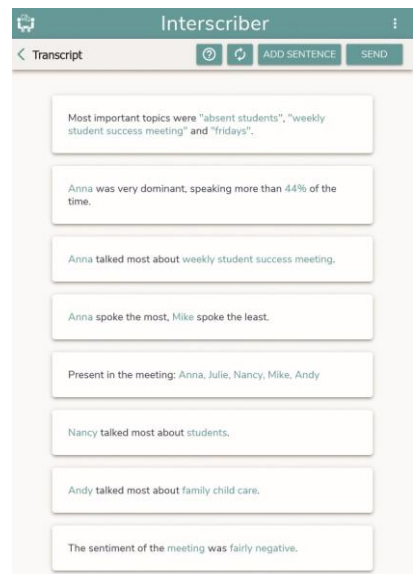
Das Highlights-Feature wurde entwickelt, um Highlights für Personen zu generieren, die nicht am Meeting teilgenommen haben, doch über die wichtigsten Ergebnisse informiert werden möchten. Die eigentlichen Benutzer von Interscriber haben jedoch am Meeting teilgenommen. Sie werden die Highlights generieren, auswerten und an diejenigen senden, die nicht teilgenommen haben. Daher kann der Benutzer alle generierten Sätze prüfen und seine Präferenzen auswählen. Für künftige Entwickler, welche die Satzvorlagen verwalten werden, haben wir das Feature so konzipiert, dass es leicht mit zusätzlichen Satzvorlagen und NLP-APIs erweitert werden kann.

Das Ergebnis unserer Arbeit ist eine Templating-Engine innerhalb von Interscriber zum Erstellen von Meeting Highlights. Das von uns gesammelte Benutzer-Feedback zeigt, dass die Funktion für Interscriber-Benutzer einen Mehrwert bringt.



Diplomierende
Mika Ruch
Simon Zaugg

Dozierende
Don Tuggener
Mark Cieliebak



Highlight-Sätze eines Meetings
generiert mit Interscriber