

## **School of Engineering**

## InIT Institut für angewandte Informationstechnologie

## Intelligenter Terminfindungsassistent für Fahrlehrer

Die Terminfindung zwischen Fahrlehrpersonen und Fahrschüler\*innen gestaltet sich oftmals schwierig und ist mit viel Kommunikation auf beiden Seiten verbunden.

In dieser Arbeit soll durch die Entwicklung eines Applikations-Prototyps der Prozess der Terminfindung vereinfacht werden.

Es existieren bereits verschiedene Lösungen, um die Terminfindungsproblematik zu vereinfachen.

Diese Lösungen sind sehr generisch und für Fahrlehrpersonen und Fahrschüler\*innen oft nicht praktikabel.

Der Prototyp soll die Kommunikation zur Terminfindung vereinfachen und dabei helfen geeignete Termine zu finden.

Um geeignete Termine zu finden, wurde ein Algorithmus entwickelt, der Faktoren wie Pausen nach Terminen für Fahrzeugwechsel und auch Anfahrten zu Abholorten von nächsten Fahrschüler\*innen miteinbezieht.

Um die Ansprüche der Endnutzer zu definieren, wurden Interviews geführt und darauf basierend Personas und User Stories kreiert.

Zusätzlich wurde der Prototyp so programmiert, dass er in das bestehende System der Firma Orphis AG eingepflegt werden kann.

Durch die Umkehrung des Prozesses, dass nicht eine Fahrlehrperson seine freien Termine per Kurznachricht oder ähnlichem bekannt geben muss, kann in Zukunft die Kommunikationsdichte für Fahrlehrpersonen erheblich verringert werden.



<u>Diplomierende</u> Nicolas Fahrni Oliver Morf

Dozent Beat Seeliger



Buchungsplan um eine Lektion zu wählen.



Standortauswahl zur Auswahl eines Abhol- und Abgabeortes