

E-Learning Plattform für die Tarifschulung im Zürcher Verkehrsverbund ZVV

E-Learning ist das Stichwort, um das sich diese Diplomarbeit dreht. Eine Diplomarbeit, welche an der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften im Studiengang Kommunikation und Informatik von Markus Baldauf geschrieben wurde.

Die Diplomarbeit hatte die Entwicklung eines Frameworks zur Tarifschulung zum Ziel, welches in das VTC Portal integriert werden kann. VTC steht für Virtual Training Campus und das Portal wird durch die Firma a2-c AG vertrieben. Das Framework soll in seiner Wartung flexibel sein und die Möglichkeit bieten, Inhalte dynamisch anpassen zu können.

Das VTC Portal arbeitet mit den Technologien Java, PHP, MySQL und Adobe Flash. Diese wurden sodann auch für die Entwicklung des Frameworks verwendet. Im Weiteren liessen sich drei zentrale Ansprüche definieren.

- Die Entwicklung des Schulungskonzepts
- Der graphische und technische Aufbau
- Die Entwicklung eines Werkzeugs zur Tarifierfassung

Das Schulungskonzept basiert auf der Idee, dass Benutzer gerne in kleinen Einheiten lernen und ganz im Sinne vom E-Learning die Ausbildung auch mal unterbrechen und dann an einem anderen Ort fortsetzen. Es existieren dementsprechend viele kleine Lerneinheiten. Um das Wissen zu sichern, schliesst jedes Lernkapitel mit einem Kurztest ab. Am Ende des Lehrgangs steht die grosse Prüfung.

Um die Kontinuität im graphischen Aufbau sicherzustellen und eine einfache Wartung der Serverkommunikation garantieren zu können, wurde ein ActionScript Container entwickelt, welcher die gesamte Umgebung zur Verfügung stellt. Da dieser als integraler Bestandteil eines Flash Films gilt, ist eine barrierefreie Kommunikation garantiert. Dies ist bei einem klassischen Flash Container Loadermodell nicht der Fall.

Den dynamischen Tarifen wurde mit dem selbst entwickelten Preiseditor Rechnung getragen. Mit einer einfachen Oberfläche ermöglicht er das Administrieren von Tarifen in der Datenbank. Die in Flash entwickelten Schulungseinheiten greifen diese Tarife während der Schulung auf und sind somit immer auf dem aktuellen Stand.

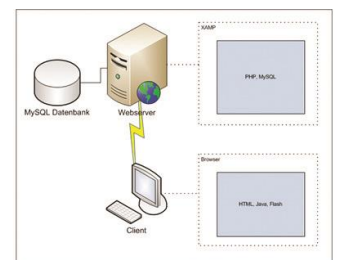


Diplomand
Markus Baldauf

Dozent
Luzi Anderegg



Preiseditor: Ein Werkzeug um Tarife im Flash dynamisch anzupassen.



Webserver Client Modell: Der Webserver verwendet XAMP. Der Client benutzt Java Applets und Flash Filme.