

Air Berlin Reservationssystem in Umbrella.net und Recherchen zu Kodierungsstandards von Reise-Angeboten

Zum Abschluss unseres dreijährigen Studiums erarbeiteten wir für die Umbrella Organisation U+O AG in Wetzikon die Anbindung an das Flugbuchungssystem von Air Berlin. Die Einbindung eines Buchungssystems ist ein ganz neues Feld für das Softwareprodukt Umbrella.net der Partnerfirma. Die Vision von Umbrella.net sieht die Weiterführung dieser Strategie vor: In naher Zukunft werden andere Lieferanten integriert. Verträge mit Expedia sind bereits unterzeichnet. Das gewählte agile und iterative Vorgehen ermöglichte stetige Projektfortschritte, welche wir sowohl mit dem Projektcontrolling wie auch mit Tests aufzeigten. Durch die enge Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von Umbrella konnten neu gewonnene Erkenntnisse in das aktuelle Produkt einfließen und dessen Qualität erhöhen, Vorschläge von unserer Seite waren erwünscht.

Durch unsere Softwareentwicklungsmethode erstellten wir Quellcode, der den Qualitätsansprüchen von Umbrella entspricht und die Anforderungen erfüllt.

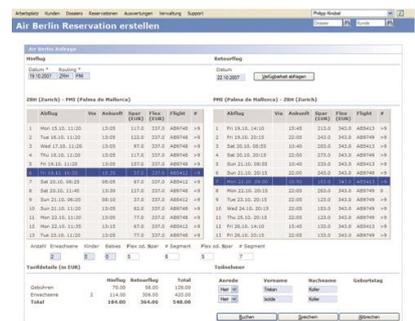
Unsere Lösung bietet eine Vielzahl von Verbesserungen gegenüber der Internetlösung von Air Berlin, nicht zuletzt durch die Benutzeroberfläche, die speziell für Reiseburomitarbeiter konzipiert worden ist.

Durch die Recherche zu Kodierungsstandard von Reiseangeboten lernten wir die Komplexität der Software in der Reisebranche kennen. Da Umbrella den Schweizer Standard für den Austausch von Reservationen prägend mitgestaltete, konnten wir von ihrem Expertenwissen profitieren. Zusätzlich zu der Aufgabenstellung der Diplomarbeit haben wir noch folgende Resultate erarbeitet: Wir dokumentierten unsere Erfahrungen mit dem Web Service von Air Berlin, dieses Dokument wird Air Berlin als Basis für die Dokumentation ihres Web Service benutzen. Des Weiteren war Umbrella von unseren automatisierten Benutzertests beeindruckt, so dass von uns ein Konzeptpapier bezüglich der Benutzertests erstellt wurde. Aufgrund dieses Papiers wird Umbrella sehr wahrscheinlich ihre Benutzertests umstellen.



Diplomierende
Sascha Kastle
Philipp Knobel

Dozent
Alexander Bosshard



| Abflug | Wk | Ankunft | Stunde | Flugh. | # | Abflug | Wk | Ankunft | Stunde | Flugh. | # | |
|--------|-----------------|---------|--------|--------|--------|--------|-----------------|---------|--------|--------|--------|---|
| 1 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 1 | PI 18 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 2 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 2 | PI 18 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 3 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 3 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 4 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 4 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 5 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 5 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 6 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 6 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 7 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 7 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 8 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 8 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 9 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 9 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 10 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 10 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 11 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 11 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 12 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 12 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 13 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 13 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |
| 14 | Mar 22 11:10:00 | 13:05 | 127.0 | 337.0 | ABR740 | 14 | Mar 22 12:14:00 | 13:40 | 123.0 | 342.0 | ABR412 | 1 |



Air Berlin Flugbuchung in Umbrella.net