

## Datengetriebene Services für produzierende KMU's

Neue Technologien und Anwendungen im Rahmen des Themas Industrie 4.0 zeigen Potenziale und Versprechungen von grossem Interesse für produzierende Unternehmen. Diese Arbeit beschäftigt sich mit der Konzeption und Validierung von datengetriebenen Services, insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen (KMU's) im produzierenden Gewerbe. Eine Multiple-Case-Study, die auf einer früheren Arbeit und vertiefender Literaturrecherche basiert, wird auf zwei Partnerunternehmen angewandt. Mit Hilfe von Interviews und Firmenbesuchen wurde ein Prototyp eines datengetriebenen Services speziell für eines der beiden Partnerunternehmen erstellt. Die von der zweiten Firma zur Verfügung gestellten Daten wurden als Showcase für Anwendungsmöglichkeiten innerhalb des verwendeten Datenservice-Tools verwendet. Es wurde festgestellt, dass das Interesse an diesen neuen Möglichkeiten in KMU's zwar vorhanden ist, aber es an Wissen darüber fehlt, was tatsächlich möglich ist und wie ein datengetriebener Service-Mehrwert für ein Unternehmen geschaffen werden kann. Der erstellte Prototyp erhielt positives Feedback, wurde aber nicht direkt in einem KMU eingesetzt. Zukünftige Arbeiten können diesen Prototyp in einem KMU anwenden, um unternehmensspezifische Anwendungen, Bedürfnisse oder Grenzen für die Komplexität eines datengesteuerten Dienstes zu identifizieren.



**Diplomand/in**  
Daniel Leu

**Dozent**  
Jürg Meierhofer



Beispiel eines Dashboards, welches als datengetriebener Service eingesetzt werden kann.