

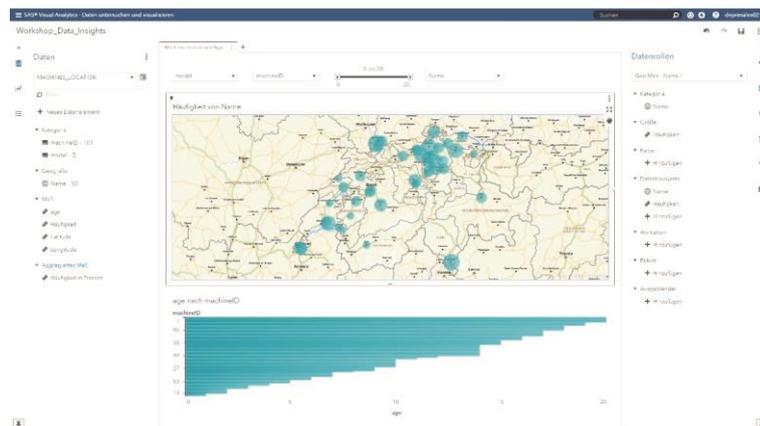
Daten-getriebene Services für produzierende KMU

Datengebriene Dienstleistungen stellen immer noch viele kleine und mittlere Unternehmen (KMU) vor Schwierigkeiten. Zum einen fehlt es ihnen oft an den nötigen Ressourcen, um solche Dienstleistungen aufzubauen, zusätzlich ist auch unklar, wie sie dabei vorgehen sollten. Um diese Herausforderungen besser zu verstehen und erste Lösungsansätze bieten zu können, wurde in dieser Arbeit eine Fallstudie entworfen, welche sich mit dem Thema Servitization of Manufacturing und im Speziellen mit Advanced Services in KMU beschäftigt. Die Grundlagen für diese Fallstudie wurden in einer Literaturstudie zusammengetragen. Weiter wurden angrenzende Thematiken wie digitale Zwillinge, Datensicherheit und Wirtschaftlichkeit der Lösungen untersucht. Das Produkt der Arbeit ist eine Fallstudie, welche es Studenten und KMU ermöglicht, sich mit den Themen Servitization und Machine Learning vertieft zu beschäftigen. Die Fallstudie wurde auf der SAS Viya Plattform entwickelt und ermöglicht so auch den Einstieg in diese Plattform. Eine Demoversion der Fallstudie wurde bereits getestet, jedoch kann die Fallstudie noch weiter verbessert werden, zusätzlich zeigte die Literaturrecherche eine Lücke im Gebiet der digitalen Zwillinge auf, bezüglich deren Verwendung in Multilayer Systemen, welche noch geschlossen werden sollte.



Diplomand/in
Lukas Schweiger

Dozent
Jürg Meierhofer



Auszug aus der Fallstudie welche im Rahmen der Masterarbeit erstellt wurde. Zu sehen ist die SAS Viya Oberfläche, auf welcher die Teilnehmer der Fallstudie verschiedene Auswertungen von Maschinen Daten vornehmen. In dieser spezifischen Ansicht ist ein Report zu sehen welcher die Standorte, sowie das Alter der Maschinen aus dem Datensatz darstellt. Solche Reports aber auch Machine Learning Modelle erstellen die Teilnehmer während der Bearbeitung der Fallstudie direkt in SAS Viya und erlangen aus diesen Informationen, um die Fragen der Fallstudie beantworten zu können.