

## Smart-City-Business-Cases: Ideation von Smart-City-Anwendungen in Zusammenarbeit mit innovativen Unternehmen aus unterschiedlichen Branchen

Eine Smart City ist schon länger kein Trend mehr. Der Begriff ist sowohl in der Wissenschaft als auch in der Wirtschaft und Politik angekommen. Doch ist eine Smart City auch für Unternehmen wirtschaftlich, die keine Informations- und Kommunikationstechnologien als Kernkompetenz nennen können? Können Anwendungen und Geschäftsmodelle auch für andere Branchen, die nicht technologisch getrieben sind, von grösserem Wert sein? Wenn ja, welche Anwendungen gibt es und wie können Organisationen sich für die wertvollsten entscheiden?

Diese Fragen werden innerhalb dieser Studie in drei Schritten beantwortet. Das Ergebnis des ersten Schrittes zeigt, dass mithilfe einer Online-Recherche über 100 verschiedene wirtschaftliche Anwendungen ausgearbeitet werden konnten, welche auch für unterschiedliche Branchen interessant sein können.

Durch einen zweiten Schritt sind einige Anwendungen innerhalb einer Befragung bewertet worden. Die meisten Anwendungen wurden von Experten für ökologisch empfunden. Experten bewerten das Smart Waste Management, Co-Working-Spaces, einen Stadtmelder, Hackathons und Apps für das Vermieten von Parkplätzen als leicht umsetzbar und relevant für eine Smart City. Relevant, aber herausfordernd sind Anwendungen rund um Energie- und Sicherheitssysteme, die Digitalisierung von Prozessen und Open-Data-Geschäftsmodelle. Die Experten sind sich sicher, dass die Handlungssektoren Smart Mobility und Smart Government weiter ausgebaut werden müssen, da die Politik zu wenig Engagement zeigt und der Verkehr einer der grössten Herausforderungen Schweizer Städte ist.

Durch einen dritten Schritt wurden mittels eines Workshops weitere Ideen ausgearbeitet und nach Smart-City-Geschäftsmodellen bewertet.

Die Studie zeigt, dass wirtschaftliche Anwendungen für unterschiedliche Branchen vorhanden sind und diese mithilfe eines Bewertungstools grob gefiltert werden können. Ein wichtiger Schlüssel zum Erfolg von Smart-City-Anwendungen bleibt die Zusammenarbeit mit verschiedenen Akteuren und dafür müssen alle Interessensgruppen einen Teil beitragen.

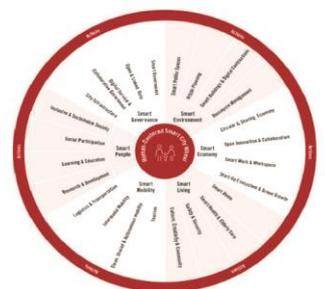


Diplomand/in  
Baton Shala

Dozent  
Vicente Carabias-Hütter



Ideation Workshop mit Smart-City-Experten aus unterschiedlichen Branchen.



Das Smart City Wheel der Schweiz, welches vom Smart City Hub entwickelt wurde. Fokus der wirtschaftlichen Anwendungen innerhalb dieser Masterthesis.