

Entwicklung eines Bonussystems für eine Apotheke

Im Rahmen des Abschlusses im Studiengang Kommunikation und Informatik wird an der Zürcher Hochschule Winterthur eine Diplomarbeit von den Studierenden realisiert. Im Auftrag der Apotheke und Drogerie Meier soll ein Bonussystem entwickelt werden, das als Marketing-Instrument dient, Kunden binden und den Umsatz steigern soll.

Ziel dieser Diplomarbeit ist die Entwicklung eines Bonussystems. Dazu gehört eine exakte Analyse, um den Ist- und Soll-Zustand zu erfassen. Anhand dieser Analyse wird die grundlegende Datenbankstruktur modelliert und die grafische Benutzeroberfläche entwickelt. Aufbauend auf dem Datenbankmodell und der erstellten Oberfläche sollen die eigentlichen Funktionen für das Bonussystem programmiert werden. Zur Inbetriebnahme der Applikation gehört eine benutzerfreundliche Installationsanleitung.

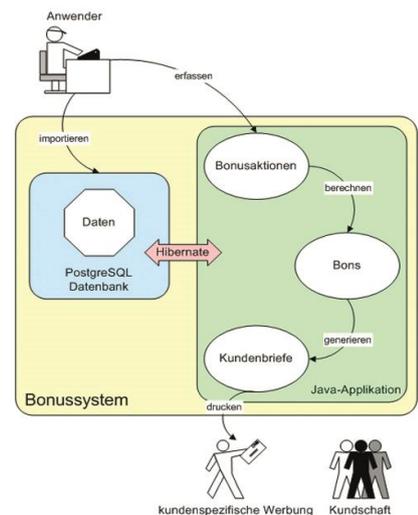
Es wurde darauf geachtet, sinnvolle Technologien einzusetzen. Die Applikation wurde vor allem wegen der Plattformunabhängigkeit in Java programmiert. Die grafische Oberfläche wurde dementsprechend in Swing realisiert. Als Datenbank-Verwaltungssystem wurde PostgreSQL verwendet, da dieses frei erhältlich ist und viele Möglichkeiten bietet. Mit Hibernate als Schnittstelle zwischen der Applikation und der Datenbank wurde eine neue und leistungsfähige Technologie eingesetzt.

Das Ergebnis dieser Diplomarbeit ist ein in Java programmiertes Bonussystem, das auf einer Datenbank basiert. Die meisten vom Kunden gewünschten Funktionen wurden in der Applikation integriert. So kann man vorhandene Daten importieren, Bonusaktionen oder Briefe kreieren, die Konten der potentiellen Bonusempfänger führen und sich die Bons für die Kunden generieren lassen. Doch der eigentliche Zweck, nämlich die Ausgabe der individuellen Kundenbriefe, konnte aus diversen Gründen nicht realisiert werden. Die fehlenden Funktionen und allfällige Erweiterungen können, dank dieser Dokumentation, nachtraglich in diese Applikation implementiert werden.



Diplomierende
Eveline Schmidt
Dimitrios Stamatelatos

Dozent
Ewald Mund



Prozesse und Abläufe des
Bonussystems