

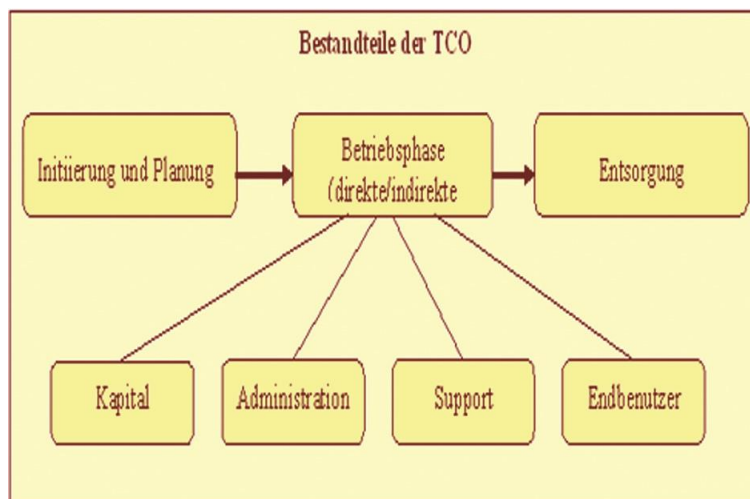
Der TCO-Ansatz - bloss Kennzahlenkonzept oder Evaluations-Tool?

Inzwischen soll es schon Unternehmen geben, die sich nicht vorstellen können eine IT-Investition zu tätigen, ohne vorher die TCO-Kennzahl zu berechnen und nicht selten teure Beratungsunternehmen für diesen Zweck zu engagieren. Was aber hat dieser Ansatz wirklich zu bieten, was das methodische Instrumentarium der Investitionslehre den Unternehmen in Bezug auf Investitionsfragen nicht bieten kann? Wo liegt sein potenzieller Nutzen und wo stösst er auf seine Grenzen? In diesem Werk werden in klaren Worten aufgezeigt, wo der Beitrag des TCO-Ansatzes für die Wirtschaft liegt, in welchen Bereichen er nicht taugt und durch welche Massnahmen sein Einsatz nutzbar sein kann.



Diplomierende
Fazilet Dagci Ciglik
Marija Latinovic

Dozent
Gustav Ruprecht



Bestandteile der TCO-Berechnung